

## QUOVADIS NEDERLAND - ALARMERING IN DE ZORG

Oproep, communicatie en zorgdomotica integreren in bestaande bouw, nieuw- en verbouw

**Veiligheid is belangrijk, maar niet vanzelfsprekend. Over het algemeen kunnen mensen zich prima redden, maar voor een aantal doelgroepen en in sommige situaties is het nodig extra voorzieningen te treffen om veilig te kunnen leven of werken.**

QuoVadis heeft diverse producten voor:

- **Epilepsie** - Kun je erop vertrouwen dat iemand je komt helpen als je overdag of 's nachts een toeval krijgt?
- **Bedalarmering** - Welk alternatief is er voor het fixeren van cliënten?
- **Balie / receptie** - Wat doe je met een agressieve klant?
- **Eenzaam werk** - Hoe kom je in een bedreigende situatie eenvoudig in contact met je collega's?
- **Werk in kleine ruimtes** - Hoe laat je jezelf horen als je niet hoorbaar en afgezonderd bent van de rest?
- **Valgevaar** - Krijgt iemand een signaal als je niet meer overeind kunt komen?
- **Werken in groot gebied** - Hoe komen anderen te weten waar je precies bent?
- **Personenalarmering** - Komt er iemand helpen als een van je ouders assistentie nodig heeft?
- **'s Nachts op pad** - Hoe ga je om met een nood-situatie?
- **Personeelsveiligheid** - Hoe kun je collega's om hulp vragen en hoe bereiken je cliënten jou?
- **Spreekkamer** - Wie helpt je als een cliënt opvliegend reageert na een negatieve beslissing van een sociale dienst, keuringsarts, etcetera?
- **Beademingsalarm** - Is hulp onderweg als er iets mis is met het beademingsapparaat?

QuoVadis heeft een breed assortiment zenders, ontvangers en gerelateerde apparatuur. De producten hebben specifieke eigenschappen, waardoor per situatie voor een geschikte toepassing kan worden gekozen.

De apparatuur is ontwikkeld voor gebruik in de zorg. Een goede kwaliteit en betrouwbaarheid van de producten is daarmee gegarandeerd.

Voor het creëren van een veilige situatie, voor zowel de zorgvrager als de zorgaanbieder, maakt QVN gebruik van diverse onderdelen.

### Alarmknop

Bij een noodsituatie kan actief alarm gemaakt worden door het indrukken van de knop van een zender. De zender wordt, afhankelijk van de gebruiker en de gebruikssituatie, gedragen als halsmedaillon of armband, geïntegreerd in een DECT of GSM telefoon, et cetera.

Door te kiezen voor een zender met plaatsbepaling wordt met een melding tevens de locatie van de drager meegestuurd.

Naast een 'standaard' alarmknop kan ook via een extern contact gealarmeerd worden, bijvoorbeeld door het indrukken van een grote/kleine/lichte/robuuste schakelaar of via een epilepsiealarm.

Toepassing: ouderen, werk in kleine ruimte, nachtelijk werk, eenzaam werk, werk op groot gebied, zorg, balie, receptie, ...

### Valalarm

Bij het kantelen van de zender gedurende een bepaalde periode wordt een melding verzonden. Naar wens kan dit alarm met plaatsbepaling geleverd worden. Plaatsbepaling gebeurt met bakens.

Toepassing: ouderdom, epilepsie, werk in kleine ruimte, nachtelijk werk, eenzaam werk, werk op groot gebied, zorg, ...

### Zwerfalarm

Voor dragers van een zender kan bepaald worden in welk gebied hij zich mag bevinden. Bij het passeren van een antenne die als grens is aangegeven, wordt automatisch een melding verzonden.

Toepassing: dementie, werk in kleine ruimte, nachtelijk werk, eenzaam werk, werk op groot gebied, zorg, ...



### **Bedalarm**

Voor het signaleren van gevaarlijke situaties die in en om het bed gebeuren maken we gebruik van sensoren. Afhankelijk van de situatie wordt de juiste voorziening gekozen, zoals een matras- of vloersensor, valzender, een mat die lichaamsbewegingen controleren en een bewegingscamera.

### **Bakens**

Voor het lokaliseren van de drager van een zender worden bakens (ofwel lussen) geplaatst. Bij het naderen of passeren van een baken, wordt de positie van de zender bepaald. Afhankelijk van de instellingen van de zender wordt de actuele locatie van de zender doorgestuurd of opgeslagen. Bij het uitzenden van een alarm door een zender met plaatsbepaling wordt de laatst gepasseerde locatie doorgegeven.

Toepassing: werk in kleine ruimte, nachtelijk werk, eenzaam werk, werk op groot gebied, zorg, ...

### **Ontvangers**

Meldingen van de zenders worden door de ontvangers doorgegeven aan een centrale computer die, net als de ontvangers, op het IP netwerk is aangesloten. De centrale computer bepaalt aan de hand van protocollen welke actie benodigd is. Voorbeelden zijn: het openen of sluiten van deuren, het sturen van een SMS bericht naar DECT of GSM toestellen van medewerkers.

### **Signaalherhalers**

Als het gebied te groot is voor het zendbereik van de zenders, kunnen signaalherhalers geïnstalleerd worden om de melding door te sturen.

### **Draadloos en IP netwerk**

De zenders versturen hun meldingen draadloos, op radiofrequentie 430-469 MHz. Op verzoek is het systeem leverbaar op de nieuwe Europese frequentie voor sociale alarmsystemen, 869.2125 MHz.

### **Toetsenbordalarm**

Een computer die aangesloten is op het IP netwerk geeft toegang tot een hele nieuwe functie: Het aanslaan van een toets of een combinatie van toetsen genereert een melding.

Bij gebruik bij een receptie zou een melding kunnen betekenen dat een collega bij moet springen omdat de rij te lang wordt. Uiteraard is deze optie ook te gebruiken om te alarmeren in het geval er een overval wordt gepleegd of een agressieve klant tot rust gemaand moet worden.

Toepassing: balie, receptie, ...

Het is mogelijk ontvangers, bakens, computers en overige apparatuur zijn aan te sluiten op een IP netwerk. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een LAN netwerk of internet (WAN).

### **Uitbreiding**

In aanvulling op goede communicatie kan het systeem uitgebreid worden met domotica, huisautomatisering of een gebouwbeheersysteem. Voor wie het bedienen van de alarmering lastig is, is het mogelijk de alarmering te voorzien van een aangepaste bediening in de vorm van schakelaars. Ook op het gebied van deze onderwerpen zijn wij u graag van dienst.

QuoVadis Nederland BV heeft niet alleen veel ervaring met alarmering. Wij verwijzen u graag naar onze website: [www.qvn.nl](http://www.qvn.nl) voor uitgebreide informatie ook over onze andere productcategorieën:

- Omgevingsbediening
- Communicatiehulpmiddelen
- Rolstoelintegratie
- Zorgcommunicatie
- Domotica
- Zorgdomotica
- Epilepsiesignalering
- Bedienaanpassingen
- ...

Uiteraard kunt u ook contact opnemen per telefoon, 035 - 548 87 01 of email [info@qvn.nl](mailto:info@qvn.nl).

Als u automatisch op de hoogte wilt worden gehouden van de ontwikkelingen en nieuwe folders, dan kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. U ontvangt deze vervolgens 4 x per jaar via email.