

GEWA Telefoons

Om wat voor telefoon gaat het? De Jupiter telefoon (afb. 1) is erg verouderd en daardoor ook niet meer reparabel. Bij storing raden wij aan deze te vervangen voor een GewaTel (afb. 2).



Is er een ruis op de lijn?

Ja: is er recent een andere internet verbinding gekomen?

Ja: Dan ligt het aan de internet verbinding. Dan moet er een filter aangevraagd worden

Nee: doen de gewone telefoons in huis het wel?

Ja: dan ligt het aan de GEWA telefoon.

Deze moet opgestuurd worden ter reparatie.

Nee: dan ligt het aan de telefoonlijn.



Reageert de GEWA telefoon niet meer op uw omgevingsbediening?

Ja: doet de rest van de omgevingsbediening het wel? Doen alle functies van de telefoon het niet?

Dan herprogrammeren volgens de handleiding. Als herprogrammeren niet lukt dan opsturen.

Let op: Stuur nooit reparaties op zonder dit vooraf met ons te bespreken. Bij het pakketje dient te allen tijde een begeleidend schrijven te zitten waarin de probleemomschrijving, naam van de cliënt, en naam en telefoonnummer van de begeleider die het probleem afhandelt staat.