

Prog

Test altijd eerst of er ook sprake is van een storing indien de Prog zonder schakelaar, met de hand bediend wordt. Niet? Dan is de schakelaar defect.

Wel? Vervang dan de batterijen.
Druk het reset knopje in. (in het gaatje aan de zijkant)
Test de Prog opnieuw.

Is de storing nog niet opgelost? Zo nee, dan is het vervolg afhankelijk van het soort storing.
Is er 1 functie die niet meer werkt of werkt helemaal niets meer?



Niets meer: De Prog moet opgestuurd worden ter reparatie.

1 Functie niet meer: Het probleem kan aan het te bedienen apparaat liggen. Werkt dit nog met de originele handbediening? (Bijvoorbeeld tv afstandbediening of wandschakelaar bij een deurautomaat)
Zo ja, dan moet de Prog opgestuurd worden ter reparatie.

Let op: Stuur nooit reparaties op zonder dit vooraf met ons te bespreken. Bij het pakketje dient te allen tijde een begeleidend schrijven te zitten waarin de probleemomschrijving, naam van de cliënt, en naam en telefoonnummer van de begeleider die het probleem afhandelt staat.