

WOONVORM VOOR (MEERVOUDIG) GEHANDICAPTEN

Werken of wonen in een woonvorm voor (meervoudig) gehandicapten is een uitdaging met diverse factoren.

De cliënt wordt optimale privacy, zelfstandigheid en vrijheid gegund, de medewerker moet veilig en met plezier kunnen werken.

De cliënt

Er zijn grote verschillen in de mogelijkheden van de cliënten binnen en tussen woonvormen. Waar de een grotendeels in staat is zelfstandig te functioneren, maar daarbij net een steuntje nodig heeft, is de ander aangewezen op volledige begeleiding en intensieve zorg. Meestal zal de hulp- en zorgbehoefte van de bewoners tussen deze twee uitersten liggen.

QuoVadis richt zich al jaren op communicatie en omgevingsbediening voor personen met een verstandelijke en/of lichamelijke handicap. We hebben zeer veel soorten producten in ons assortiment, die we betrekken van verschillende leveranciers. Door gebruik te maken van standaard producten, hebben we een flexibel systeem, dat altijd aangepast kan worden, wanneer de situatie daar om vraagt.

Terwijl we voor de ene persoon met één product klaar zullen zijn, is het voor een ander nodig gebruik te maken van diverse soorten producten om een praktische, efficiënte en doelmatige omgeving te creëren.

De producten die de cliënt veelal nodig heeft, zijn:

- Communicatiehulpmiddelen
- Infra Rood zenders en ontvangers
- Schakelaars
- Rolstoelintegratie (omgevingsfunctie bedienen vanuit de rolstoel)
- Computer(aanpassingen)
- Bladomslagapparatuur
- Telefoon (vast of mobiel)
- Personenalarmering

QuoVadis heeft deze en andere producten in verschillende varianten. Daarmee zijn we in staat een voor de cliënt optimale toepassing te leveren.

De zorgmedewerker

De zorg voor bewoners in een woonvorm is zeer divers. Afhankelijk van het niveau van de bewoners kunnen de taken van de medewerker variëren van begeleiden en faciliteren tot uitsluitend zorg verlenen. Een veilige en betrouwbare werkomgeving is in alle gevallen noodzakelijk.

Voor cliënten is het belangrijk er op te kunnen vertrouwen dat hulp wordt geboden, wanneer dit nodig is. Als de hulp nodig is, wil de medewerker weten wáár en het liefst ook welk soort hulp dit betreft.



Met behulp van het QuoVadis Zorgcommunicatiesysteem is het mogelijk actieve en passieve alarmering te combineren met plaatsbepaling. De zorgmedewerker ontvangt bij een alarm op zijn dect of gsm telefoon een tekstbericht met daarin aangegeven welke cliënt welk alarm maakt en ook waar deze zich bevindt. De medewerker kan de oproep accepteren of weigeren. Weigeren betekent dat de oproep automatisch doorgaat naar een andere medewerker. Aan de hand van protocollen wordt vooraf ingegeven wie in welke situatie bericht krijgt.

Dit kan ingesteld worden bijvoorbeeld op basis van:

- de persoon (cliënt a/b/...),
- tijd (dag/nacht/..),
- soort alarm (afwezig/val/kookbeveiliging/..),
- locatie van de medewerker (dichtbij/zusterpost/..).

De variabelen zijn in principe eindeloos.



Sommige cliënten zijn verstandelijk of fysiek een extra grote uitdaging voor de zorgmedewerker. Zeker als de cliënt onvoorspelbaar gedrag vertoont, kan de zorgverlener het gevoel krijgen 'in het hol van de leeuw' te moeten werken. In deze situaties is het prettig te weten dat met één druk op de knop een collega wordt ingeseind, zodat gezamenlijk de onrustige situatie opgelost kan worden.

Met de gsm en/of dect telefoon kan de medewerker contact zoeken met een collega of met een druk op de knop alarmeren. Dezelfde opties die voor de cliënt gelden, zijn uiteraard ook voor oproepen door een hulpverlener van toepassing: lokalisatie, afhandeling via protocollen, ...

Onbemande centrale

Op een centraal punt staat een computer die alle protocollen afhandelt. De protocollen worden vooraf ingevoerd en vereisen daarna geen verdere arbeid, hooguit om protocollen uit te breiden, aan te passen of te verwijderen. Dit kan door de eigen verantwoordelijke medewerker en vereist geen externe programmering. Er hoeft dus niet continu een medewerker aanwezig te zijn om het systeem zijn werk te laten doen. De medewerker kan alle tijd besteden aan het overige werk.

Domotica

Het QuoVadis zorgcommunicatiesysteem kan draadloos, draadgebonden of gecombineerd worden uitgevoerd. Het is niet alleen geschikt voor alarmering, maar ook voor domotica toepassingen.

Met behulp van de Infra Rood afstandsbediening kan de apparatuur in huis aangestuurd worden. Openen van deuren, gebruik van de intercom, verwarming hoger of lager zetten, televisie of radio bedienen, er kan heel veel. Het zorgcommunicatiesysteem en de omgevingsbediening kunnen eenvoudig aangepast worden bij gewijzigde situaties. Reden hiervoor kunnen verhuizingen zijn, maar ook de cliënt zelf kan na verloop van tijd een andere toepassing nodig hebben door verbetering of verslechtering van zijn mogelijkheden.

Naast Infra Rood besturing is ook radiofrequent besturing met behulp van Z-Wave mogelijk. Z-Wave is een draadloze techniek (net zoals Bluetooth en WiFi) die wordt gebruikt voor het aansturen en opvragen van informatie van apparaten in en om het huis. Het wordt gebruikt om apparaten te bedienen, maar in combinatie met een gateway kunnen ook regels worden ingesteld: bijvoorbeeld als de telefoon gaat, gaat het geluid van de televisie zachter. Of als de verwarming wordt aangezet, gaat het raam dicht.

Praktijk

Ons systeem is in grotere en kleinere instellingen, intra- en extramuraal actief in gebruik. Het systeem is zeer storingsarm. In Scandinavië heeft het een groot marktaandeel en het wordt op uitgebreide schaal en naar tevredenheid gebruikt.

Meer weten? Neem contact met ons op!

