

OBSERVATIE MET GOED GELUID

eindelijk kunt u echt goed horen hoe het gaat

Standaard observatiesystemen zijn gebaseerd op informatie via beeld en doen concessies aan het geluid dat wordt doorgegeven. Maar om een situatie goed te kunnen beoordelen, is het belangrijk dat juist het geluid optimaal wordt weergegeven. Helder en duidelijk. Zonder ruis en zonder haperingen.

OBSERVATIE THUIS

Er zijn diverse situaties waarin observatie van levensbelang kan zijn zoals bij:

- Epilepsie
- Valgevaar
- Dementie
- Evenwichtsstoornissen
- Ademondersteuning



Voor de observatie wordt een camera gemonteerd in de kamer of kamers waar de persoon zich bevindt. Deze camera staat via een IP aansluiting in contact met de AVtel-X centrale. Deze stuurt de beelden door naar een beeldtelefoon. Via de beeldtelefoon kunt u de beelden bekijken en een spreek-/luisterverbinding maken, mits de camera daarvoor geschikt is.



schematische weergave toepassing thuis:



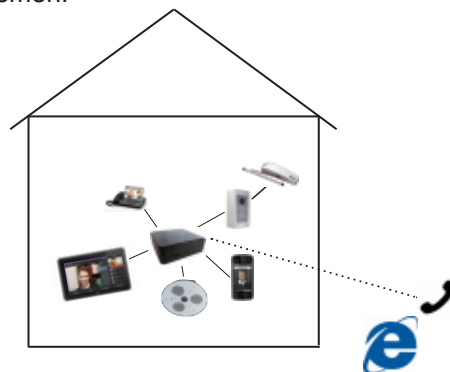
In de basisuitvoering kunnen, naast de beeldtelefoon, vier apparaten op de AVtel-X worden aangesloten. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan een plafond camera, wandcamera of deurvideo intercom. Welke apparatuur u aansluit is afhankelijk van de situatie en behoefte.

De communicatie binnenshuis gaat via een IP verbinding, dus daar zijn geen telefoonkosten aan verbonden. De apparatuur kan draadgebonden en draadloos worden uitgevoerd, of in een combinatie daarvan (cat6 en wifi).

Communicatie buitenshuis

De AVtel-X werkt lokaal, maar kan ook worden aangesloten op AVtel-G. Met AVtel-G kiest u voor een telecomprovider met een grote mate van flexibiliteit tegen lage kosten. U kunt bijvoorbeeld eenvoudig uw telefoon doorschakelen als u afwezig bent of niet opneemt, voicemail als email ontvangen, op afstand beheren van doorschakel- en kortkiesnummers.

Wegaranderen een goedewerking van de beeldtelefonie met AVtel-X. Voor aansluitingsmogelijkheden met andere providers, verzoeken wij u met ons contact op te nemen.





OBSERVATIE IN DE ZORG

Observatie wordt niet alleen in een privé situatie toegepast, juist ook in de zorg speelt het een steeds belangrijker rol. De overheid vraagt om een steeds grotere kwaliteit en efficiency. Goede communicatie is essentieel om dat te kunnen bereiken.



De observatieset maakt gebruik van open standaarden, zoals SIP en ESPA. De kosten kunnen daardoor laag gehouden worden. Bovendien bent u niet gebonden aan één leverancier. U kunt gebruik maken van diverse standaardapparaten en kunt ook in een later stadium eenvoudig apparatuur toevoegen of wijzigen.

Met behulp van de AVtel-X observatie kunt u bijv.

- Cliënten observeren (individueel en in groepsruimten)
- Deurvideo intercom gebruiken
- Elektronisch deur ontgrendelen
- Binnen een locatie gratis (beeld)telefoneren
- Noodoproepen intern versturen
- Gepersonaliseerde SMS berichten sturen

Voor de observatie kunt u diverse platforms gebruiken:

- Dect telefoon (IP-dect)
- Beeldtelefoon (SIP/codec 263-264)
- Computerscherm (tablet / pda / laptop / desktop)
- Smartphone



Omdat de (telefoon)gesprekken binnen een locatie via het IP netwerk gaan, zijn deze gratis en dat scheelt een hoop in de kosten.

Communicatie buiten vestiging

De medewerkers en bewoners / cliënten zullen niet alleen intern bellen, ook externe communicatie wordt veelvuldig gebruikt. Bijvoorbeeld voor contact met:

- Buitendienst medewerker
- Aanleunwoning / wijkwoning
- Huisarts
- Familie
- Bedrijven voor ondersteunende diensten (logopedist, kapper, maaltijdvoorziening)



AVtel-X kan worden aangesloten op AVtel-G. Deze provider biedt een zeer flexibel, internet gebaseerd platform waar heel veel ingesteld kan worden.

Denk aan:

- Dienstroosters
- Oproepopvolging
- Doorschakelen als nummer niet wordt opgenomen
- Voicemail via email
- Blokkeren uitgaande nummers (specifiek of groepen zoals 0900 of buitenland)
- Heldere facturatie
- Interne kortkiescodes, ook naar buitendienstmedewerkers

Wilt u meer weten over de mogelijkheden, neem dan contact met ons op.