

# foston

HUMAN TECHNOLOGY



*Product catalogus – Januari 2017*

*Document 16041*

**foston**  
HUMAN TECHNOLOGY



**foston**  
HUMAN TECHNOLOGY

*Gedistribueerd door:*



**Postadres:**  
QuoVadis Nederland BV  
Postbus 171  
3740 AD Baarn

**Bezoekadres (op afspraak):**  
Nieuw Baarnstraat 33  
3743 BN Baarn

**Telefoon:** 035 - 548 87 01  
**Fax:** 035 - 542 13 58

**E-mail:** [info@qvn.nl](mailto:info@qvn.nl)  
**Website:** [www.qvn.nl](http://www.qvn.nl)

**foston**  
HUMAN TECHNOLOGY

Iseco Sistemas S.L.  
Email: [Foston@iseco.es](mailto:Foston@iseco.es)  
Twitter: @FostonNL  
Web: [www.foston.eu](http://www.foston.eu)

Beatriz Tortosa 1, bajo  
46021, Valencia (Spanje)  
Tel: +34 963 530 212  
BTW: ES896805536

## Inhoud

ControlCenter10.....	4
ControlCenter10 interfaces.....	5
Communicatie module.....	5
Beveiliging en veiligheid.....	6
Locatiebepaling.....	6
Toegangscontrole.....	7
Gebouwbeheer.....	7
Andriod Zorgapp.....	8
ControlCenter CC4.....	8
CC4 Operator.....	9
CC4 Supervisor.....	9
Andriod Mobiele ZorgApp.....	9
Qlik Sense Healthcare.....	10
Qlik Sense.....	10
Qlik Sense Healthcare.....	10
Foston's Qlik services.....	11
Productlijst.....	12

## ControlCenter10

ControlCenter10 is het communicatie platform van Foston Europe voor de zorg. ControlCenter10 draagt zorg voor de communicatie in kritieke situaties zodat er nooit een oproep verloren gaat. ControlCenter10 is een open integratie platform waardoor samenwerking met elk type zorgsysteem mogelijk is.

Het platform bestaat uit verschillende modules zodat de zorginstelling kan kiezen voor alleen de relevante modules voor het type zorg aangeboden. Met ControlCenter10 bent u als zorginstelling niet langer afhankelijk van één merk of leverancier. U kunt zorgtechnologie toepassen op basis van wat u werkelijk nodig heeft.



Met meer dan 20 jaar ervaring en ruim 450 implementaties, waakt ControlCenter10 over de veiligheid, privacy en zelfstandigheid van meer dan 80.000 bewoners van zorginstellingen wereldwijd. Door de integratie van systemen, zoals; verpleegoproep, dwaaldetectie, toegangscontrole en andere zorgsensoren, wordt zorgverlening een stuk efficiënter. Daarnaast komen al deze verschillende systemen, ongeacht het merk, terug in één platform en bent u verlost van al die verschillende software interfaces.

### Stelsysteem eisen server ControlCenter10:

- Windows 7 of hoger
- 4GB ram (8GB aangeraden)
- 50 GB Schijfruimte
- Intel i3 Processor of hoger

De simpele interface van ControlCenter10 vraagt geen extra computervaardigheden en is toegankelijk voor elk niveau binnen de organisatie. Daarnaast reikt ControlCenter10 verder dan de zorg. Zo kan algemene gebouwautomatisering, zoals kamertemperatuur aanpassen, handig gebruikt worden binnen hetzelfde platform. Met ControlCenter10 bent u niet langer merkgebonden en kunnen de kosten op systemen binnen de organisatie aanzienlijk verlaagd worden. Daarnaast is uw platform klaar voor toekomstige technologie.

ControlCenter10 is een oplossing voor elk niveau binnen de organisatie. De toegang is aan autorisatie onderhevig. Dit betekent dat het management meerdere locaties kan beheren en monitoren terwijl de zorgverleners alleen toegang hebben tot de informatie die relevant is voor het uitvoeren van het werk.

### Voordelen van ControlCenter10:

- Merkonafhankelijk
- Inclusief "smart building"
- Modulair platform
- Nooit meer een oproep verloren
- Één platform voor alle systemen
- Toegang op basis van autorisatie

ControlCenter is beschikbaar als standaard pakket met de meest frequent gebruikte modules, Interface, Communicatie en veiligheid. Daarnaast is ControlCenter ook per module samen te stellen.

[ FOS100 ] ControlCenter10 basis pack

## ControlCenter10 interfaces

Het ControlCenter platform heeft drie verschillende interfaces beschikbaar, relevantie van deze interfaces is afhankelijk in hoeverre het beheer van het platform binnen de eigen organisatie ligt.



De gebruikers interface voor het beheren en monitoren van systemen en oproepen is de ControlCenter Client interface. Dit is de interface waarin de verschillende systemen van verschillende merken samen komen en gebruikt kunnen worden om een netwerk te creëren wat naadloos samenwerkt alsof het van één merk is.

Daarnaast is er een installatie en beheer interface beschikbaar, genaamd ControlCenter Constructor. De interface bevat, in de vorm van een installatie wizard, de mogelijkheid om stap voor stap ControlCenter te implementeren binnen uw organisatie. Binnen de Constructor kunnen plattegronden toegevoegd worden en aspecten visueel geplaatst worden op de plattegrond, alarmapparaat toewijzen aan afdelingen of aan personen, etc.

De laatste interface is ControlCenter Console. Dit is de interface voor integratie van systemen en het opbouwen van verschillende locaties. Deze interface bevat de mogelijkheid om ControlCenter10 op een technisch niveau aan te passen. Vaak wordt deze interface in beheer gesteld bij de installateur of het bedrijf wat onderhoud verleend.

## Beschikbare interfaces:

- **Client:** Gebruiker interface voor beheer en monitoring van systemen
- **Constructor:** Installatie en beheer interface van het platform.
- **Console:** Integratie en onderhoud interface (technische geavanceerd)

- 
- [ FOS101 ] ControlCenter Client
  - [ FOS102 ] ControlCenter Constructor
  - [ FOS111 ] ControlCenter Console

## Communicatie module

Misschien wel de belangrijkste module van ControlCenter10 is de communicatie module. Met de communicatie module kunt u de communicatie nog efficiënter gebruiken en hier gericht sturing aan geven.



Doormiddel van een erg toegankelijke en gebruiksvriendelijke communicatierouting module, kan men aansturen welk type oproepen en alarmeringen naar welk persoon of afdeling gaan (verpleegoproep naar verpleeging, technische oproep naar de technische dienst). Er kan onderscheid gemaakt worden tussen dag, dagdeel, tijdstip, type oproep, kamer, alarm en hierbij de beste groep ontvangers voor kiezen. Daarnaast bevat de communicatie module van ControlCenter10 een oproeprij systeem waarin gekozen kan worden hoe een alarm verspreid wordt. Deze rij houdt niet op totdat een oproep beantwoord is, zo gaat er nooit een oproep verloren.

Daarnaast gaat de communicatie module verder dan alleen de traditionele type oproepen. Met de communicatie module kunt ook berichtgevingen aansturen die via e-mail, sms, mobiel of via de app ontvangen moeten worden.

#### Veel voorkomende integraties zijn:

- Verpleegoproepsystemen
- Dect Communicatie
- VoIP Communicatie
- PBX integratie

---

[ FOS103 ] Communicatie module

### Beveiliging en veiligheid

De IsSec module geeft de mogelijkheid om uw brand- en veiligheidssystemen parallel te integreren in ControlCenter10. Op deze manier maakt u alle type beveiliging en veiligheidsalarmering inzichtelijk en kunt hier extra protocolen aan **toevoegen**.

Daarnaast kunt u de geïmplementeerde systemen integraal gebruiken binnen de verleende zorg. Zo kunnen sensoren ingezet worden bij het garanderen van een veilige omgeving voor bewoners. Zo kan, als er gebruik gemaakt wordt van camera's deze opgeroepen worden als via het dwaaldetectie systeem bekend wordt dat een persoon een veilig gebied verlaat. Doormiddel van integratie kunt u slimmer gebruik maken van de aanwezige of toekomstige systemen wat de kosten op hardware aanzienlijk zal doen dalen.

Doormiddel van de veiligheidsmodule kunnen systemen breder ingezet worden en zo bijvoorbeeld ook de periferie toevoegen als een gebied wat gemonitord wordt of als een veilig gebied aangemerkt kan worden.

#### Veel voorkomende integraties zijn:

- Brandbeveiliging
- Inbraakalarm
- Camera's
- Sensoren

---

[ FOS104 ] Beveiliging en veiligheid module

### Locatiebepaling

De locatiebepaling module is de module ter integratie van bijvoorbeeld dwaaldetectie. Zo kan dwaal detectie een geïntegreerde oplossing worden binnen de zorginstelling. Met ControlCenter10 als platform, wordt locatiebepaling een onderdeel van het verpleegoproep systeem, maar kunnen er ook slimme voorwaarden worden toegevoegd die bijdragen aan het verlagen van het aantal valse oproepen. Daarnaast biedt de interface van ControlCenter10 ook een duidelijk visualisatie van de systemen die locatiebepaling aspecten bevatten.

Daarnaast kent deze module vele integraties die kunnen bijdragen om een beter overzicht te verkrijgen van bewegingen van materiaal, bewoners of verpleegkundig personeel binnen de organisatie.

Vaak kunnen simpele combinaties van verschillende systemen, van hetzelfde of verschillende merken, al een enorme groei in overzicht en veiligheid bewerkstelligen die zonder ControlCenter10 niet mogelijk zouden zijn.

Daarnaast kan een duidelijk weergaven van positie een "must" zijn binnen omgevingen waarbij het personeel verhoogd risico loopt op agressie of andere paniek situaties.

#### Veel voorkomende integraties zijn:

- Dwaaldetectie
- Deur Contacten
- RFID locatie bepaling
- Paniekalarmering met locatie

---

[ FOS105 ] Locatiebepaling module

## Toegangscontrole

De naam van de module zegt al genoeg, meer controle over de toegang. Door deze module binnen ControlCenter, kunnen toegangscontrole systemen slim gekoppeld worden binnen het geïmplementeerde platform. Vanuit de interface kan de toegang beheert worden, wordt er toegang geregistreerd dan wordt dit opgeslagen binnen het systeem. Ook kunnen er beperkingen en autorisatie toepassingen beheert worden.

Daarnaast kunnen er ook slimmere oplossingen toegepast worden doormiddel van ControlCenter10. Zo kunnen locatie bepaling/dwaaldetectie en toegangscontrole samengebruikt worden om een hotelfunctie te creëren. Zo wordt er voorkomen dat dwalende personen de privacy van andere bewoners verstoren en alleen de eigen kamer binnen kunnen.

### Veel voorkomende integraties zijn:

- Biometrisch
- Badges
- Mifare
- Keypads
- Apps

---

[ FOS106 ] Toegangscontrole module

## Gebouwbeheer

Het voordeel van ControlCenter is dat het platform 18 jaar geleden het levenslicht zag als algemeen gebouwbeheer systeem. Niet veel later heeft het zijn zorg specialisatie ondergaan. Desalniettemin heeft het nooit zijn originele doel uit het oog verloren. Hierdoor worden de waardevolle aspecten van het algemene gebouwautomatisering, welke vaak worden vergeten toegankelijk voor zorgverlening.

Met de gebouwbeheer module kunnen aspecten meegenomen worden binnen het één en dezelfde platform en toegepast worden in de dagelijkse werkzaamheden. Zo kan de temperatuur voor afdelingen of

per kamer aangepast worden of per dag, per dagdeel of tijdstip en zelfs per seizoen geprogrammeerd worden.

Daarnaast kan er ook domotica of I/O apparaten gebruikt worden binnen het systeem. Één veel voorkomende toepassing is het tijdelijk uitzetten als er een oproep via het verpleegoproepsysteem wordt gedaan. Zo kan er een goed en duidelijk gesprek met de bewoner en verpleegkundige gedaan worden. Daarnaast kan, in het geval van geen gehoor, de kamer door de verpleegkundige uitgeluisterd worden.

Met ControlCenter10 kunnen systemen, die vaak al aanwezig zijn, geïntegreerd worden en handig toegevoegd worden aan het zorgsysteem.

### Veel voorkomende integraties zijn:

- Lichtbeheer
- Klimaatbeheer
- Airconditioning
- Verwarming
- Domotica
- I/O commandos

---

[ FOS107 ] Gebouwautomatisering module

## Andriod Zorgapp

In het geval er gebruik wordt gemaakt van Smartphones binnen de organisatie, of deze wens er voor de toekomst is, beschikt ControlCenter10 ook over een Andriod applicatie interface. Met deze applicatie ontvangt de verpleegkundige oproepen en alarmering, kunnen oproepen beantwoord worden (met een klik of met een gesprek) en is gelijk alle relevante informatie beschikbaar. Zo is ook uw systeem klaar voor de mobiele oplossingen die steeds vaker de traditionele Dect toestellen vervangen.

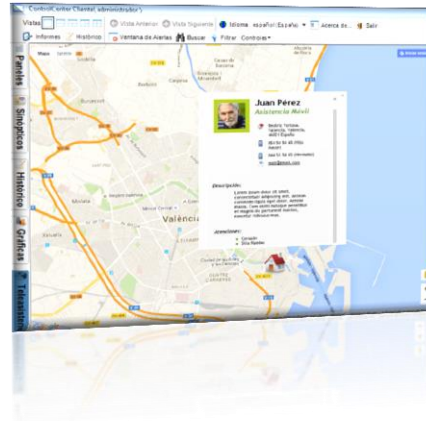


[ FOS108 ] Andriod intra-zorg app

## ControlCenter CC4

ControlCenter CC4 is een software platform, toegepast op het beheer van zorg locatie in de prive sfeer. Zoals bijvoorbeeld aanleun woningen en thuiszorg. ControlCenter CC4, wat staat voor Call Center 4, is een opzichzelf staande module van het gehele ControlCenter concept en heeft, integenstelling tot de andere modules zijn eigen gebruikerinterface. Dit zorgt ervoor dat CC4 kan worden toegevoegd worden binnen ControlCenter10 als module, voor bijvoorbeeld een zorginstelling die ook thuis locaties beheert. Daarnaast kan CC4 ook als los staande oplossing gebruikt worden als alleen thuiszorg activiteiten. relevant zijn voor de organisatie.

ControlCenter CC4 is een applicatie waarin oproepen op vanaf verschillende locaties beantwoord moeten worden. Onderdelen van zorg die aan CC4 worden gekoppeld zijn telegzorg systemen maar ook GPS tracking en kan er een oproep gedaan worden als bijvoorbeeld een persoon, buiten zijn eigen buurt of huis komt of een vooraf verboden gebied van de stad betreedt.



CC4 is opgebouwd als een eenvoudig te gebruiken Call Center platform. Een oproep komt binnen bij de operator, deze neemt op of de oproep schakelt door naar een andere operator of verpleegkundige. Zodra de oproep binnenkomt ziet de operator de protocollen die voor deze persoon gelden, contactpersonen binnen de familie en het adres en/of fysieke locatie doormiddel van weergaven op een kaart.



## CC4 Operator

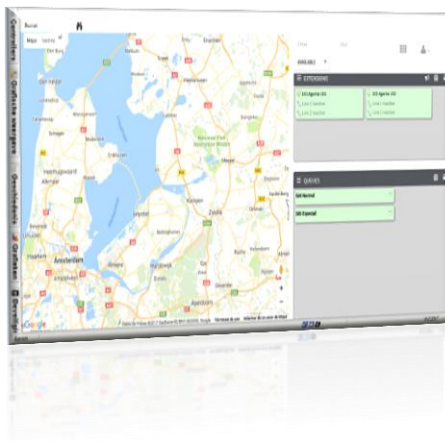
De CC4 Operator interface is een toegankelijke Call Center interface voor het beheren van oproepen afkomstig van meerdere losstaande locaties en mobiele gebruikers. Bij een oproep krijgt de operator de juiste informatie, betreft afspraken en de gedragscode voor deze persoon zoals afgesproken met de nabije omgeving. Daarnaast kan er contact informatie gegeven worden van familie of vrienden of kan er gekozen worden om de informatie van de oproep inclusief opmerkingen van operator naar de familie of vrienden te versturen.

Daarnaast ziet de operator het adres of de exacte locatie doormiddel van GPS tracking, indien dit gewenst is.

[ FOS202 ] Interface operator

## CC4 Supervisor

De CC4 Supervisor interface is een overkoepelende interface in het geval een instelling gebruik maakt van meerdere operators op hetzelfde moment. De supervisor beheert wachtrijen en kan binnenkomende oproepen verdelen over de verschillende operators. De interface beschikt over verschillende tools om het Call Center effect van zorgoproepen zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.

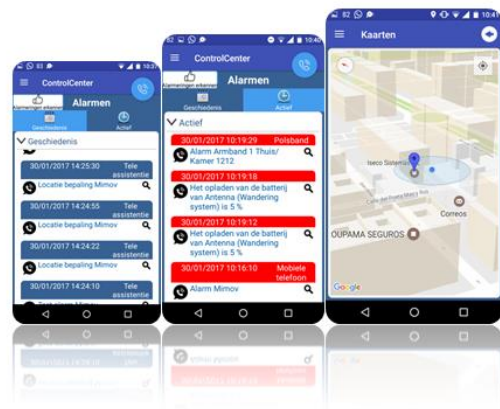


[ FOS201 ] Interface supervisor

## Andriod Mobile ZorgApp

Ook voor de thuiszorg is er een ZorgApp beschikbaar. Deze is toepasbaar voor professionele gebruikers of familie en vrienden. Afhankelijk van welke hardware er gebruikt wordt, is het mogelijk om bij een oproep de exacte locatie te zien.

Zo weet men of de oproep thuis of onderweg is gemaakt. De locatie van de oproep kan worden weergegeven in een kaart zodat men snel naar de locatie van oproep kan gaan. Mogelijkheden met tracking zijn afhankelijk van de wensen van de gebruiker of van de nabije omgeving van de gebruiker. Privacy speelt ook hier een belangrijke rol. De applicatie is zo afstelbaar dat men alleen ziet wat is afgesproken.



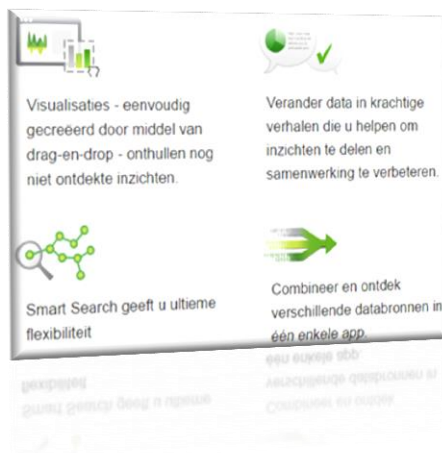
[ FOS 208 ] Andriod Extra-zorg app + GPS

## Qlik Sense Healthcare

Foston Europe is officieel distributeur van Qlik Sense en daarnaast specialist in het toepassen van deze applicatie voor de zorg. Naast de distributie van Qlik Sense levert Foston gespecialiseerde, op maat gemaakte, oplossing voor zorgsysteem leveranciers of zorg instellingen.

### Qlik Sense

De nieuwste applicatie van Qliktech International heet Qlik Sense. Qlik Sense is een analyse oplossing waarin intuïtiviteit voorop staat. Het doel van Qlik Sense is, voor iedereen eenvoudig de mogelijkheid te bieden om snel rapporten te kunnen maken en de systemen te analyseren om zo direct bij te dragen aan de bedrijfsvoering, doormiddel van het dynamische Dashboard om zinvolle inzichten te verkrijgen uit grote hoeveelheden data.



Qlik Sense is een zelf-service applicatie voor data visualisatie en Data Discovery en is ontwikkeld en beschikbaar voor individuen, groepen en organisaties. Qlik Sense stelt u in staat om snel data te visualiseren en deze tot in de kleinste details te analyseren. Door het makkelijke drag en drop systeem, komt men vanzelf tot nieuwe verbindingen binnen de eigen data.

- [ FOS 301 ] Qlik Sense Starterpack
- [ FOS 302 ] Qlik Sense Tokens

## Qlik Sense Healthcare

Door onze ervaring in de (langdurige) zorg, zijn wij experts op het gebied van het toepassen van Business Intelligence in de zorg sector. Wij weten als geen ander wat voor een waardevolle data er in zorgsystemen liggen. Deze waardevolle data kan, mits goed weergegeven, direct bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit, veiligheid en verlaging van kosten.

Enkele veel voorkomende verbeteringen die wij, doormiddel van Qlik Sense, bij zorginstellingen hebben gerealiseerd zijn: Het verkorten van wachttijden voor bewoners, een efficiëntere personeelsinzet en het nog verder verlagen van valse alarmeringen. Het op de juiste manier weergeven van de data die beschikbaar is heeft invloed op de ervaren kwaliteit van zorg door bewoners, tevredenheid en werkdruk van de werknemers.



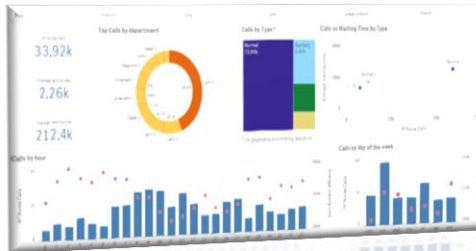
Daarnaast is het dashboard zo eenvoudig dat er door elke laag binnen de organisatie, de benodigde data of situaties geanalyseerd kunnen worden. Desgewenst kan er voor verschillende gebruikers een autorisatie systeem toegepast worden.

[ FOS303 ] Qlik Sense Healthcare

## Foston's Qlik services

Als officiële partner van Qliktech International, heeft Foston Europe meer dan 10 jaar ervaring in huis op het gebied van het leveren van Business Intelligence oplossing aan de zorg. Op basis van onze ervaring zal er éénmalig een basis module ontworpen en ontwikkeld worden die volledig voldoet aan de eisen van de gebruiker. Afhankelijk van de systemen, database en de wensen van de gebruiker, leveren wij een kant en klare oplossing die informatie leesbaar en bruikbaar weergeeft en hierin relevante data analyses maakt.

De ontwikkeling van een module zal worden berekend aan de hand van werkdagen voor een Qlik Sense developer om het project te ontwikkelen. Daarnaast zijn er de standaard licenties voor het gebruik van Qlik Sense, dit zijn internationaal vast gestelde prijzen door Qlik Sense.



Foston Europe biedt directe ondersteuning voor het beantwoorden van vragen over het gebruik van Qlik Sense. Deze ondersteuning is onafhankelijk van updates en ondersteuning van Qliktech International en is beschikbaar voor zowel de gebruiker als administrator van het systeem. Deze ondersteuning is exclusief het bewerkstelligen van aanpassingen of nieuwe functionaliteiten van de module. Deze ondersteuning wordt op afstand aangeboden en is alleen beschikbaar in het Engels.

Naast ondersteuning voor het werken met en beheren van Qlik Sense Healthcare biedt Foston Europe ook opleidingen en training aan.

Deze trainingen en opleidingen zijn bedoelt om intern personeel op te leiden tot Qlik Sense experts. Op deze manier is het mogelijk om intern experts te hebben betreft het gebruik van Qlik Sense of om de module verder te ontwikkelen en bijvoorbeeld nieuwe implementaties toe te passen in het platform.

De opleidingen zijn beschikbaar op elk niveau en bieden de mogelijkheid om intern mensen opleiden tot behendige Qlik Sense gebruiker, Qlik Sense beheerder tot zelfs Qlik Sense developer.

- 
- [ FOS304 ] Qlik Sense Support
  - [ FOS305 ] Qlik Sense Training

## Productlijst

Foston Europe – Productlijst 2017 [Nederland – België]		
Code	Beschrijving	Distributeur
<b>ControlCenter10: Intramurale zorg</b>		
FOS100	ControlCenter basis pakket zorginstelling	QuoVadis BV
FOS101	Interface: ControlCenter Client	QuoVadis BV
FOS102	Interface: ControlCenter Constructor	QuoVadis BV
FOS103	Module: Communicatie integratie module	QuoVadis BV
FOS104	Module: Beveiliging en veiligheid integratie module	QuoVadis BV
FOS105	Module: Dwaaldetectie en locatiebepaling module	QuoVadis BV
FOS106	Module: Toegangscontrole en registratie module	QuoVadis BV
FOS107	Module: Gebouwautomatisering module	QuoVadis BV
FOS108	Module: Andriod app voor zorgoproepen	QuoVadis BV
FOS111	Interface: ControlCenter Console	QuoVadis BV
<b>ControlCenter CC4 Extramurale zorg</b>		
FOS201	Interface: ControlCenter CC4 Supervisor	QuoVadis BV
FOS202	Interface: ControlCenter CC4 Operator	QuoVadis BV
FOS208	Module: Andriod app met locatie bepaling	QuoVadis BV
<b>Qlik Sense Healthcare: Business intelligence voor de zorg</b>		
FOS301	Qlik Sense Licentie starter pack (10 tokens)	Foston Europe
FOS302	Qlik Sense Licenties tokens (5 tokens)	Foston Europe
FOS303	Module: Qlik Sense Healthcare	Foston Europe
FOS304	Ondersteuning: Qlik Sense support door Foston Europe	Foston Europe
FOS305	Training: Qlik Sense ontwikkeling training	Foston Europe



**foston**

**foston**

HUMAN TECHNOLOGY

Beatriz Tortosa, nº 1 bajo  
46021 Valencia, Spanje

T: +34 963 530 212

E: [foston@iseco.es](mailto:foston@iseco.es)

