

PERSONENOPROEP MET ZORGTELEFOONS

Careline Lifeline Digital

Careline Lifeline Digital (CL LLD) is een gebruiksvriendelijke zorgtelefoon met geavanceerde functies voor telezorg die 24/7 toegang biedt tot assistentie en bewaking op afstand. Careline personenoproep zorgt ervoor dat in een (nood)situatie iemand gewaarschuwd wordt. Een zorgtelefoon wordt in een woning geïnstalleerd en zo ingesteld dat het een melding maakt naar een mantelzorger of meldkamer als een oproep is gemaakt.

De oproep kan actief gemaakt zijn, met bijvoorbeeld een drukknop, of passief via een sensor, zoals een rooksensor.



CL Lifeline Digital met TX4 zender

Lifeline Digital is ontwikkeld om de onafhankelijkheid van ouderen, mensen met beperkte mobiliteit of mensen met langdurige gezondheidsproblemen te ondersteunen. Het apparaat is gebruiksvriendelijk en heeft een discreet en onopvallend ontwerp.

Om een oproep te maken, drukt u op de oproepknop op de Lifeline Digital of op de draagbare oproepknop/-hanger. Oproepen worden verstuurd volgens vooraf geconfigureerde en dynamisch gestuurde oproepreeksen. Wanneer de oproep is verbonden, gebruikt de beller de Lifeline Digital als handenvrije luidsprekertelefoon om met de assistentie op afstand te praten.

Lifeline Digital communiceert met behulp van IP-protocollen via een mobiel netwerk of siptelefonie

d.m.v. een lokale Ethernet-verbinding. Het toestel heeft een 4G/LTE-modem met terugval naar 3G en 2G. Lifeline Digital ondersteunt VoIP- en VoLTE-spraakoproepen.

Het Device Management Platform (DMP) van een cloudgebaseerd beheersysteem dat de technische conditie van Lifeline Digital bewaakt. DMP wordt ook gebruikt om firmware-updates en configuratie-instellingen naar een apparaat of een cluster van apparaten te pushen.

Lifeline Digital kan op maat gemaakte zorgoplossingen bieden door aanvullende radiozendsensoren aan te sluiten. Het apparaat ondersteunt tot 64 sensoren zoals deur-, rook- of bewegingsmelders, blaasbel, epilepsiesignalering en beademingsoproep. Het is ook mogelijk om actuatorbesturing te configureren voor het in- en uitschakelen van huishoudelijke apparaten.

Lifeline Digital is uitgerust met het Smart sensor platform dat kan worden geprogrammeerd om sensoren, timers en actuatorbesturing te combineren om nieuwe complexe functionaliteit te creëren. Lifeline Digital kan bijvoorbeeld een oproep genereren als een bewoner niet naar bed gaat zoals verwacht of 's nachts het bed verlaat en niet binnen een bepaalde tijd terugkeert. Om een valse oproep te voorkomen, kan een extra sensor worden gebruikt om een oproep uit te stellen.

- **Cancel At Source (CAS)** – vereist fysieke annulering van de oproep met de annuleerknop. Kan worden gebruikt om ervoor te zorgen dat zorgontvangers met een hoge afhankelijkheid worden bezocht voordat een oproep volledig wordt gewist.
- **Basic Inactivity Monitoring (BIA)** – controle op inactiviteit met regelmatige tussenpozen.
- **Time Schedule Control (TSC)** – wordt gebruikt om te plannen wanneer specifieke functies actief (of inactief) zijn.



- **Afwezigheidsmodus** – onderbreekt bepaalde functies, zoals inactiviteitsbewaking, om valse oproepen te voorkomen wanneer de zorgvrager niet thuis is.
- **Aanwezigheidsmodus** – gebruikt door zorgverleners om aanwezigheid aan te geven wanneer ze in de ruimte aankomen.
- **Smart sensor platform** – een ingebed systeem dat randapparatuur, timer- en actuatorbesturing kan combineren om nieuwe en complexe scenario's te creëren.
- **Frequentiehopping** – Lifeline Digital kan radiosignalen van randapparatuur ontvangen via twee afzonderlijke frequenties voor het geval één frequentie storing ondervindt.

MEERDERE COMMUNICATIEPADEN

De STT Condigi zorgtelefoon kan op verschillende technische manieren communiceren:

1. Mobiel datanetwerk met IP-protocollen, waaronder Voice over LTE (VoLTE)
2. Mobiel netwerk voor analoge/GSM-spraakoproepen
3. Ethernet/bekabeld IP-netwerk met IP-protocollen, waaronder Voice over Internet Protocol (VoIP)
4. Wifi (WLAN) voor extra connectiviteit

De mobiele communicatienetwerken (1+2) gebruiken de simkaart om de apparaat met een netwerk te verbinden. Deze netwerken worden gebruikt om gegevens zoals oproepinformatie en spraakoproepen te verzenden. Lifeline Digital communiceert doorgaans via het 4G-netwerk met terugval naar 3G en 2G als 4G niet beschikbaar is. Lifeline Digital ondersteunt VoLTE-spraakoproepen via het 4G-netwerk.

Het apparaat kan verbinding maken met een bekabeld IP-netwerk via een lokale router of netwerkaansluiting (3). Dit communicatiepad wordt gebruikt om gegevens zoals oproepinformatie en VoIP-spraakoproepen te verzenden. Het apparaat kan verbinding maken met een lokaal Wi-Fi-netwerk (4) om extra connectiviteit mogelijk te maken.

CL LLD maakt gebruik van de door STT Condigi gepatenteerde frequentiewisseling tussen de draadloze oproepknop en de zorgtelefoon op 869-868MHz en is beschikbaar als Klasse 1 gecertificeerd hulpmiddel.

De CL LLD houdt continu de STT randapparatuur en TX4 zenders die erop aangesloten zijn in de gaten. Als het apparaat geen signaal meer ontvangt van een randapparaat of TX4 zender, wordt automatisch een melding verstuurd. Als de zender wordt ingedrukt, wacht deze op een antwoord van de CL unit, om er zeker van te zijn dat de oproepontvangen is.

De CL LLD maakt oproepen naar aanleiding van een geactiveerde oproep. De oproepen kunnen naar maximaal 10 verschillende ontvangers verstuurd worden, bijvoorbeeld mantelzorgers, thuiszorg-medewerker, wijkverpleegkundige, ...

Ook kan hij worden aangesloten op 16 TX4 zenders, zodat verschillende zenders gelijktijdig kunnen worden gebruikt.

Als de CL LLD binnen een instelling wordt gebruikt, dan kan de oproep ook naar de dect toestellen van een of meerdere medewerkers gestuurd worden.



OPROEPZENDER TX4

De TX4 is een betrouwbaar oproepmedaillon die bijvoorbeeld om de hals of pols gedragen kan worden. De oproepzender is geschikt voor gebruik thuis en in een instelling. Door het indrukken van de rode knop wordt een oproep geactiveerd. Op welke wijze de oproep kenbaar wordt en welke actie daarop wordt ondernomen, kan via andere apparatuur worden bepaald.



De TX4 heeft een lange levensduur omdat de batterij verwisselbaar is. U hoeft daarom geen nieuw medaillon te kopen, alleen maar omdat de batterij leeg raakt. Een batterij is goed voor meer dan 30.000 oproepen, wat neerkomt op 16 oproepen per dag gedurende 5 jaar! Als de batterij leeg raakt, wordt een 'low battery' oproep gestuurd naar de zorgtelefoon.

Het medaillon is waterdicht volgens de IP67 standaard, wat inhoudt dat de zender gedurende 30 minuten onder water kan op een diepte van 1 meter. Het zendbereik van de TX4 is tussen 120 en 250 meter in de open vlakte. Binnenshuis wordt uitgegaan van een bereik van minimaal 25 meter, maar het bereik binnenshuis is vaak tussen 60-80 meter, afhankelijk van de gebouwconstructie.

De TX4 is bi-directioneel en voert dagelijks een testoproep uit om de communicatie met de zorgtelefoon te verifiëren. Als gedurende een vooraf ingestelde periode geen verbinding met de zorgtelefoon tot stand kan worden gebracht, wordt een oproep verstuurd naar de contactpersoon / -personen die hiervoor is ingesteld.

De TX4 maakt gebruik van de duale frequentie radio oplossing (869 en 868 MHz) waarvoor door STT Condigi octrooi is aangevraagd. Bij een oproep maakt de TX4 altijd dubbele oproep. Als dat niet ontvangen wordt, past de TX4 een frequentiewisseling toe. Met deze toepassing heeft de TX4 een veiligheid boven Klasse 1.

De TX4 kan met of zonder armband of halskoord geleverd worden. Om te voorkomen de drager vast komt te zitten met het halskoord, is deze voorzien van drie veiligheidssluitingen die bij belasting open springen.

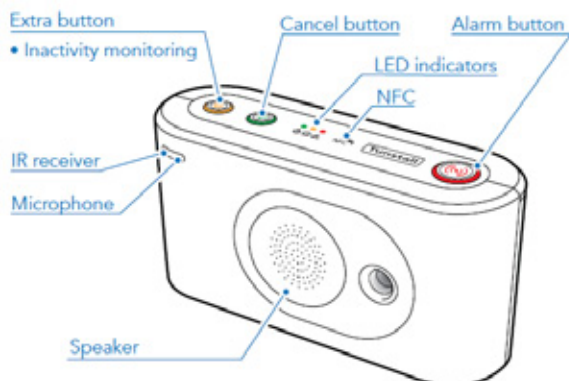
In plaats van de TX4 zender, kunnen ook TX75 of zenders worden gebruikt.



Specificaties

Radiofrequentie	869.2125 MHz / 868.3000 MHz / 433.92 MHz
Mobiele telf.	2G, 3G, 4G - GSM/GPRS/Edge/UMTS/LTE en VoLTE
Ext. connect.	SMA antenne connector, 2x USB 2.0 poorten, Ethernet poort (RJ45), 12V stroomingang (RJ11)
Int. connect.	NFC, Wi-Fi, 4G/LTE, Bluetooth Low Energy (BLE), Infra Rood ontvanger (IR) 2x SRD radio
Protocollen	Analoog/GSM: Homephone, Antenna/CPC, STT, BS8521. IP: Tunstall IPACS, SCAIP, EN50134-9, Homephone-SIP
Specif. versie	Bosch, CPC New, Estafette, Ericsson, Careline, BS8521, Scantronic, ContactID en TMA
Voeding	230V AC (adapter, 1,5 W)
Reserve accu	2500mAh (continu intern geladen)
Back-up tijd	72 uur stand-by met één IPACS-hartbeat van 5 minuten en normaal gebruik (verwacht* op de aankoopdatum en wanneer volledig opgeladen)
Afmetingen	180 x 58 x 98 mm (b x d x h)
Gewicht	491 gram - basisunit 820 gram - verpakt
Temperatuur	10-50°C (10-50°C opslag)
Vochtigheid	0-80% RV, niet condenserend (0-93% RV, niet condenserend, opslag)

* De tijd kan korter zijn door factoren als extreme temperaturen, zwakke of intermitterende mobiele connectiviteit, hoge niveaus van radiofrequentieactiviteit van de sensor en veroudering van de accu.



Standaarden

Veiligheid	EN 6236 8-1:2014 + AC:2015 + A11:2017. IEC 62133. AS/NZS 62368.1:2018
Radio	EN 300 220-1 V3.1.1 + EN 300 220-2 V3.1.1 + EN 300 220-3-1 V2.1.1 Category 1. EN 301 908-1 V11.1.1. EN 300 328 V2.2.2. EN 300 330 V2.1.1. 47 CFR Part 22/RSS-132 Issue 3. AS/NZS 4268-2017. FCC Section 15.247
Sociale opr.	EN50134-1:2002, EN50134-2, EN50134-3:2012
EMC	EN 301 489-1 V2.2.3 + Draft EN 301 489-17 V3.2.2 + Draft EN 301 489-3 V2.1.1 + Draft EN 301 489-52 V1.1.0 + EN 301 489-33/5. EN 55032:2015 + AC:2016 + EN 55035:2017 + EN 61000-3-2:2014 + EN 61000-3-3:2013. EN 50130-4:2011 + A1:2014 + EN 61000-6-3:2007 + A1:2011 + AC:2012. CISPR32:2015 + AC:2016
Ontwerp	ISO9001:2015
Conform CE	Ja
Conform RoHS	2011/65/EU + 2015/863/EU
Richtlijnen	2014/53/EU + 2011/65/EU

Artikelnummer:

JEN-CL-LLD	Zorgtelefoon aanpassing Lifeline Digital, incl. TX4 zender
STT-TX4-1	TX4 zender zonder armb./koord
STT-TX4-2	TX4 zender met armband
STT-TX4-ARM	Armband voor TX4 zender
STT-TX4-KOORD	Koord voor TX4 zender

