

TRACKER VOOR MENSEN MET DEMENTIE



GEBRUIKSAANWIJZINGEN VOOR ZORGVERLENERS

- simpel en ongecompliceerd

otiom®

Inhoudsopgave

... voor een overzicht



●	De betekenis van de pictogrammen en knoppen	1
	De 3 fasen van de Otiom-tracker	1
	Kaartfuncties	1
	Batterijstatus	1
●	Opladen	2
●	Veiligheidsniveau	3
●	Veilige zone	4
●	Toevoegen en wijzigen	5
	Extra basisstation toevoegen	5
	Extra Otiom-tracker toevoegen	5
	Otiom-gebruikersnaam wijzigen	5
●	De Otiom-tracker in een alarmtoestand	6
	Sms-alarmbericht ontvangen	6
	Bevestig dat u kunt helpen	6
	Wat als niemand kan helpen?	6
●	Vind een patiënt met de Otiom-app (alarm geactiveerd)	7
●	Vind een patiënt met de Otiom-app (Weg in de veilige zone)	10
●	Vind een patiënt in het verzorgingshuis	12

Wat betekenen de pictogrammen



De 3 fasen van de Otiom-tracker



Home: De Otiom-tracker bevindt zich binnenshuis, zoals afgebakend door het (de) Otiom-basisstation(s). Een groene cirkel geeft dit aan.



Buiten: De Otiom-tracker bevindt zich buiten bereik van het basisstation, maar nog altijd in de veilige zone. Een gele cirkel en balk geven dit aan. U kunt op uw smartphone geïnformeerd worden als de Otiom-tracker weg is in de veilige zone.



Alarm: De Otiom-tracker is buiten de veilige zone. Daarom heeft de patiënt met dementie hulp nodig om de weg naar huis te vinden. Een rode cirkel en balk geven dit aan.

Kaartfuncties



Locatie: In de kaartfunctie wordt de locatie van de Otiom-tracker getoond. De kleuren geven hier hetzelfde aan als bij de 3 fasen van de Otiom-tracker die hierboven zijn beschreven.



Oude locaties: De oudere locaties van de Otiom-tracker geven de richting aan. Op enig moment worden 0-4 punten op de kaart aangegeven.



Snelste route: Google Maps toont u de snelste route.



Kies tussen satellietweergave of eenvoudige weergave.



Centreren: Automatisch centreren op de blauwe stip (de telefoon die u gebruikt om de patiënt te zoeken).

Batterijstatus



Volledig opgeladen



Laag batterijniveau



Hoog batterijniveau



Batterij is leeg



Gemiddeld batterijniveau

Opladen



Otiom-tracker opladen

Als de tracker zich niet in een alarmtoestand bevindt, hoeft u de Otiom-tracker pas na een paar weken weer op te laden. In de app kunt u het laadniveau zien van de Otiom-tracker (1).

Als de Otiom-tracker opgeladen moet worden, wordt een sms-bericht verstuurd. Dit is een herinnering dat de tracker moet worden opgeladen.

Belangrijk

Er wordt een sms-bericht verzonden als het laadniveau van de Otiom-tracker nog **30%** is. Volg alstublieft het sms-bericht op dat aangeeft dat de batterij van de tracker moet worden opgeladen om zeker te zijn dat de Otiom-tracker altijd voldoende is opgeladen voor een alarmsituatie.

De tracker kan in een alarmtoestand echter nog altijd een aantal uren blijven werken als de patiënt weggaat vlak nadat u het sms-bericht hebt ontvangen.

De oplader

De batterij van de Otiom-tracker wordt draadloos opgeladen door de tracker op de aangesloten oplader te leggen.

Plaats de Otiom-tracker in het midden van de oplader. U hebt de tracker correct geplaatst als het blauwe lampje van de oplader permanent brandt (2).

Het lampje wordt groen als het apparaat is opgeladen.

OPMERKING. Als u de Otiom-tracker niet correct op de oplader hebt gezet, gaat het lampje niet branden.

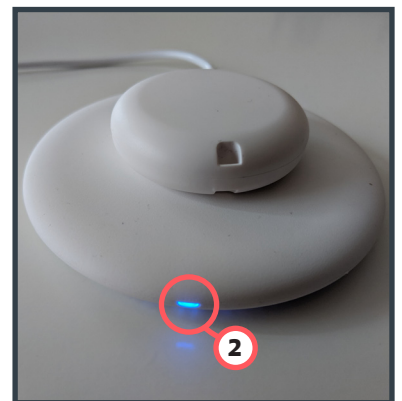
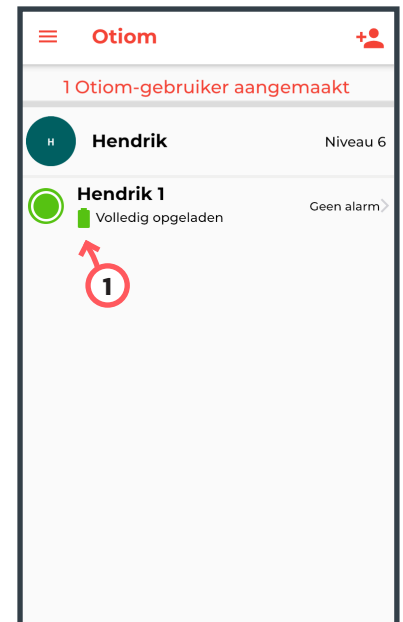
De vormgeving van uw oplader kan variëren. Er zijn twee opties zoals u in de afbeeldingen kunt zien.



Groene lamp: De batterij van de Otiom-tracker is volledig opgeladen.



Blauwe lamp: De batterij van de Otiom-tracker wordt opgeladen.



Veiligheidsniveau



Hoe werkt een veiligheidsniveau?

De verschillende veiligheidsniveaus worden gebruikt om de werking af te stemmen op het dagelijkse leven van het individu. U stelt ze in bij "Veiligheidsniveau" in het menu Otiom-gebruiker. De tijd in de verschillende niveaus is vooraf ingesteld.

Niveau 1

Handmatig alarm. Een beheerder of helper kan handmatig een alarm activeren als ze de patiënt moeten zoeken.

Niveau 2

6 uur beweging zonder monitoring.

Niveau 3

3 uur beweging zonder monitoring binnen een veilige zone.

Niveau 4

1 uur beweging zonder monitoring binnen een veilige zone.

Niveau 5

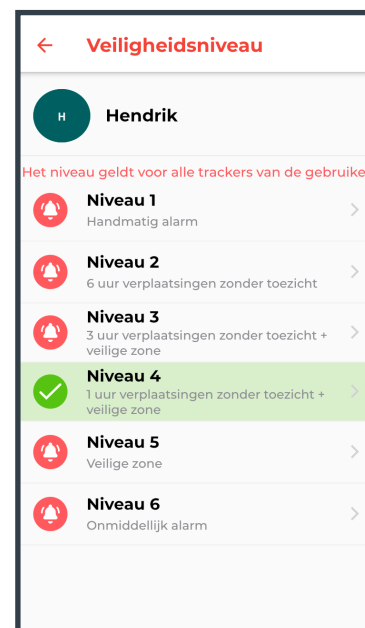
De Otiom-gebruiker moet altijd in de veilige zone blijven. De tracker moet echter minimaal één keer per dag terugkeren naar het basisstation.

Niveau 6

Het alarm wordt geactiveerd zodra de Otiom-gebruiker zijn thuis verlaat (het bereik van het basisstation).

Als de gebruiker een veilige zone verlaat, wordt het alarm geactiveerd.

Voor de niveaus 1-5 kunt u instellen dat u een melding komt dat de gebruiker zijn thuis heeft verlaten maar nog in de veilige zone is.



Hoe wijzigt u een veilige zone?

De naam van de Otiom-gebruiker → Veiligheidsniveau

Veilige zone



Wat is een veilige zone?

Een veilige zone is een gebied buitenshuis waarin de gebruiker zich veilig kan ophouden, permanent of gedurende een beperkte periode.

De veilige zone kan bijvoorbeeld de tuin zijn of een route die de Otiom-gebruiker regelmatig gebruikt voor een wandeling zonder problemen.

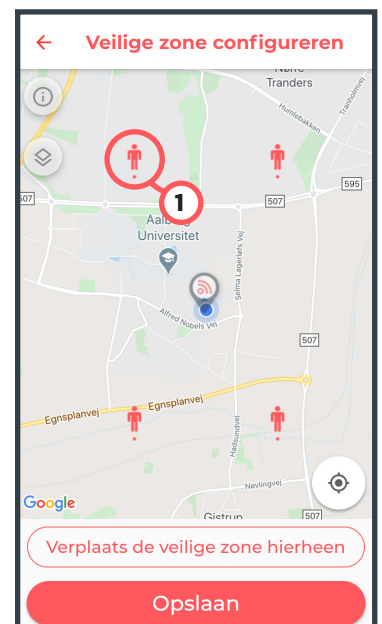
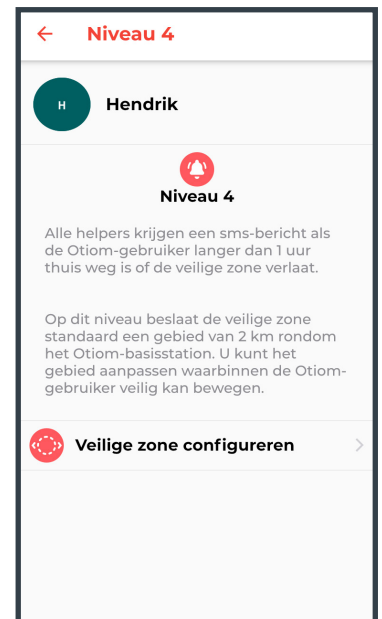
Hoe stel ik de veilige zone in?

De naam van de Otiom-gebruiker → Veiligheidsniveau →

Selecteer veiligheidsniveau 3, 4 of 5. → Stel de veilige zone in.

Gebruik twee vingers om in of uit te zoomen op de kaart. Als u een van de pictogrammen twee seconden aanraakt, kunt u het bewegen (1). U kunt slechts één pictogram per keer verplaatsen.

Klik op "Opslaan" als u de veilige zone correct hebt ingesteld.



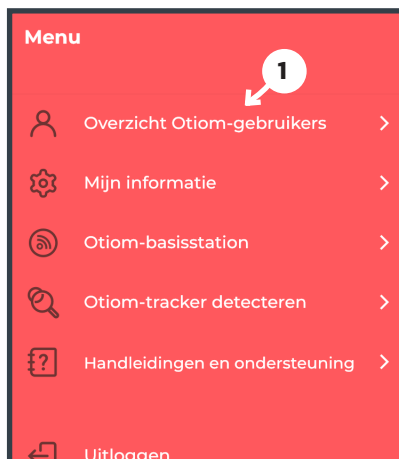
Toevoegingen en wijzigingen

Extra basisstation toevoegen

Menu → Otiom-basisstation (1) → Nieuw Otiom-basisstation toevoegen

Aan de achterkant van uw Otiom-basisstation staat het ID van het basisstation, bestaande uit 4 tekens (2). Klik op het betreffende ID-nummer in de app (3). In de app moet u het basisstation zelf op de kaart zetten. Ook moet u het basisstation fysiek in een centrale locatie plaatsen van het gebied dat u wilt dekken.

Bijvoorbeeld in de kamer in het verzorgingshuis.



Extra Otiom-tracker toevoegen

De naam van de Otiom-gebruiker → Otiom-tracker beheren
→ Nieuwe Otiom-tracker toevoegen

Zet de Otiom-tracker op de oplader en zorg ervoor dat u op de smartphone Bluetooth hebt geactiveerd.

Als u de tracker correct hebt geplaatst, brandt het lampje van de oplader blauw of groen.

Blauw geeft aan dat de Otiom-tracker wordt opgeladen.

Groen geeft aan dat de Otiom-tracker volledig is opgeladen.

Klik op "Tracker koppelen" als u de Otiom-tracker op de oplader hebt gezet.

U ontvangt een sms-bericht met de mededeling dat de tracker op het netwerk is en dat u de tracker naar buiten moet nemen (meer dan 100 meter van het basisstation). U ontvangt een ander sms-bericht met "gefeliciteerd".



Otiom-gebruikersnaam wijzigen

De naam van de Otiom-gebruiker → Klik op de naam

De Otiom-tracker in een alarmtoestand



Sms-alarmbericht ontvangen

Als de gebruiker het veiligheidsniveau overschrijdt, ontvangt u een sms-bericht met de mededeling dat een Otiom-alarm is geactiveerd.

U kunt het sms-bericht in de afbeelding rechts zien.



Bevestig dat u kunt helpen

Als een alarm is geactiveerd, moet u bevestigen of u al dan niet kunt helpen.

Zodra u hebt bevestigd dat u kunt helpen, krijgt u een kaart te zien met de locatie van de Otiom-tracker.

Wat als niemand kan helpen?

De Otiom-app blijft alarmberichten versturen totdat iemand bevestigt te kunnen helpen met het zoeken naar de patiënt.



Vind een patiënt met de Otiom-app (alarm geactiveerd)

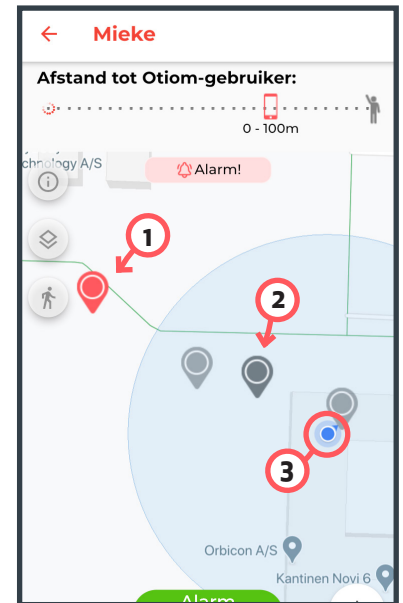
Vind een patiënt

Op de app ziet u een rode pijl (1) en 0-4 grijze pijlen (2).

De rode pijl geeft aan waar de Otiom-tracker het laatst is "gezien".

De grijze pijlen geven oudere locaties aan en kunnen u helpen een idee te krijgen van de richting waarin de patiënt loopt.

De blauwe stip (3) is de locatie van u/uw smartphone.



Kaartweergave selecteren

Voor een betere oriëntatie kun u kiezen uit 2 verschillende kaartweergaves. Normale kaartweergave met daarop aangegeven wegen, of een satellietkaart.

U kunt dit doen door op het pictogram (4) te klikken dat op de satellietkaart is gemarkeerd.

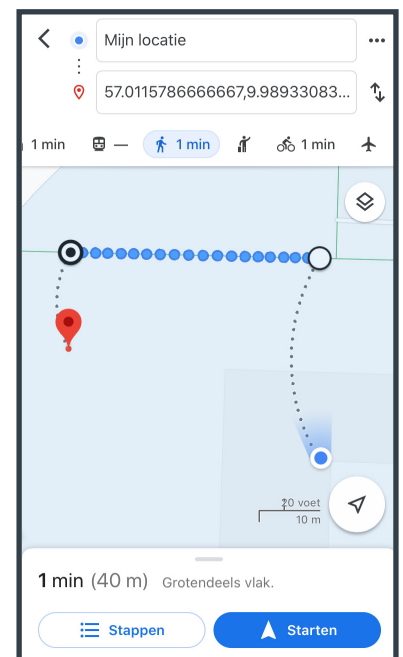


Snelste route tonen

Als de patiënt ver weg is, kan het nuttig zijn om de snelste route te zien.

Klik op het mannetje linksonder (5).

Google Maps gaat open en toont de snelste route.



Belangrijk

Nieuwe punten worden niet geactualiseerd in Google Maps - alleen in de Otiom-app.

Zoomen en centreren

U kunt de knop (1) gebruiken om automatisch te zoomen en te centreren.

Met de knop kunt u inzoomen op de kleine blauwe stip die de locatie van de zoekende helper aangeeft.

U kunt ook twee vingers op de kaart gebruiken om te zoomen. Met één vinger kunt u de kaart verplaatsen om andere gebieden/wegen te bekijken.

Afstand tot de Otiom-gebruiker

De nabijheidssensor geeft de afstand aan tussen u en de Otiom-gebruiker (2). Het bereik bedraagt maximaal 10 km.

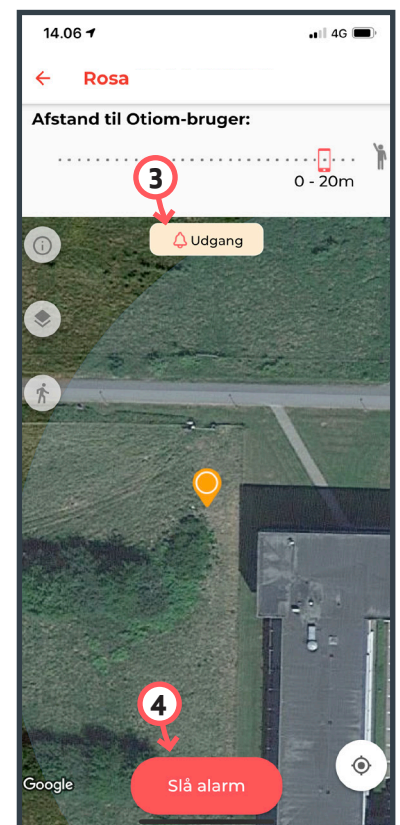
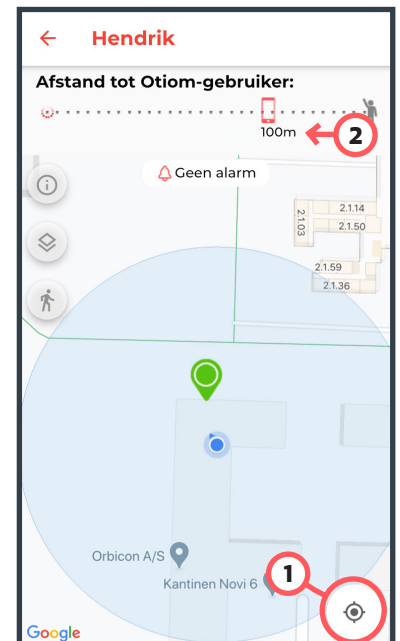
Als de smartphone en de tracker dicht bij elkaar zijn, kunt u altijd de afstand tot de tracker zien. Als u meer dan 10 km weg bent, wordt simpelweg "+10 km" aangegeven.

U ontvangt alleen locaties als de status van de Otiom-tracker "Weg in de veilige zone" is of als "Alarm" is geactiveerd (3).

Voor "Weg in de veilige zone" ontvangt u maar een paar locaties en duurt het lang voordat u een nieuw punt krijgt. Dit is zo omdat Otiom de gebruiker niet monitort.

U kunt de nabijheidssensor ook gebruiken om een tracker te vinden die is verdwenen, vooropgesteld dat de batterij van de tracker nog altijd is opgeladen.

De knop "Alarm activeren" wordt pas zichtbaar bij de status "Weg in de veilige zone". U kunt de knop gebruiken om de Otiom-gebruiker (4) te lokaliseren. Lees pagina 11 voor meer informatie over het handmatige alarm.

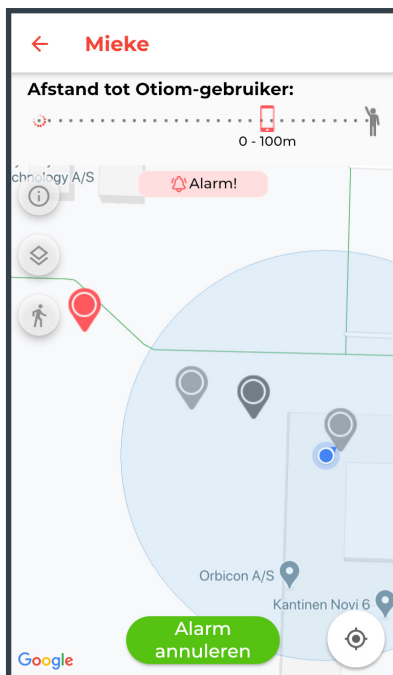


Alarm annuleren

U kunt het alarm handmatig annuleren of het kan automatisch worden geannuleerd. Het alarm wordt geannuleerd als de patiënt is teruggekeerd naar het verzorgingshuis/huis en de Otiom-tracker het Otiom-basisstation weer zien.

De onderstaande afbeeldingen beschrijven hoe u zelf een alarm kunt annuleren.

Alle helpers ontvangen een melding dat het alarm is geannuleerd zodat iedereen weet dat de patiënt is gevonden (lees het sms-bericht).



Vind een patiënt met de Otiom-app (weg in de veilige zone)

Hoe moet ik de knop "Alarm activeren" gebruiken?

Gebruik de knop alleen in noodgevallen (1).

Als de patiënt in de veilige zone is en u de patiënt moet vinden, kunt u altijd een Otiom-alarm **forceren**.

De knop is alleen zichtbaar als de status van de Otiom-tracker "Weg in de veilige zone" (2) is.

Voorbeeld van gebruik van de alarmknop

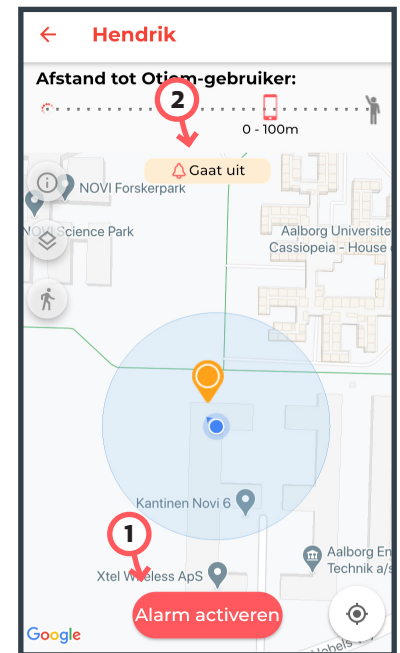
De patiënt is in de veilige zone, maar heeft een doktersafspraak en is die vergeten. In een dergelijk geval kan de helper het alarm handmatig activeren. Na enige tijd ontvangt de helper punten, net alsof het trackeralarm actief is.

Vind een patiënt die weg is in de veilige zone

De status van de Otiom-tracker is "Weg in de veilige zone" als de tracker in de app geel is gemarkeerd.

Als u de dementerende desondanks wilt vinden, kunt u op het gele veld (3) klikken.

Klik op "Alarm activeren" (1) om de Otiom-tracker te lokaliseren.



Het alarm is nu geactiveerd.

Het kan tot wel 5 minuten duren voordat de app de locaties van de Otiom-tracker laat zien. Dit is afhankelijk van het geselecteerde veiligheidsniveau.

Vind de patiënt en annuleer het alarm.



Locatie: Laatste locatie (1).



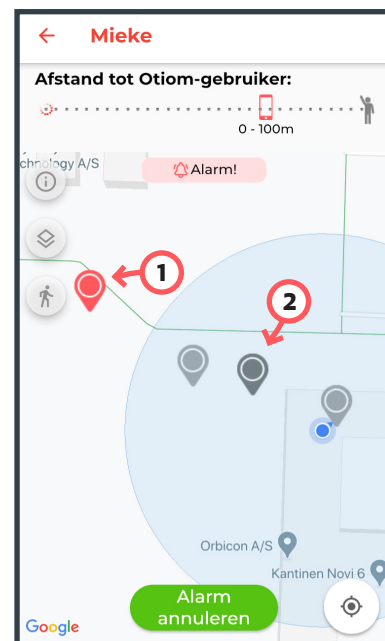
Oude locaties: De oudere locaties van de Otiom-tracker geven de richting aan. Op enig moment worden 0-4 punten op de kaart aangegeven (2).



Als de patiënt is gevonden

Bevestig dat u de patiënt hebt gevonden door te klikken op "Ja, de patiënt is gevonden" (3).

In de app verschijnt de Otiom-tracker nu als "Weg in de veilige zone" totdat de tracker is teruggekeerd tot in de nabijheid van het basisstation.



Vind een patiënt in het verzorgingshuis ... als dat nodig is



Lokaliseer een patiënt in het verzorgingshuis.

Open de Otiom-app en klik op de patiënt of tracker die u wilt zoeken **(1)**.

Op pagina 8 kunt u zien hoe de nabijheidssensor werkt.

Opmerking

De nabijheidssensor meet het Bluetooth-signaal van de tracker.

Het signaal kan door een wand, metaal, een winterjas enz. worden gehinderd. De Otiom-tracker kan 1 meter van u af zijn als de app 0-40 meter aangeeft.

Zoek de Otiom-tracker.

De nabijheidssensor begint de Otiom-tracker te zoeken en vertelt u na een moment hoe ver u bent verwijderd van de Otiom tracker **(2)**. In dit geval bedraagt de afstand tussen de groene stip (de Otiom-tracker) en de blauwe stip (uw smartphone) 4,91 km.

Dit geldt alleen voor een radius van 10 km. Als u meer dan 10 km uit de buurt bent, wordt de nabijheidssensor niet geactiveerd.

Als de Otiom-tracker groen is, weet u dat de patiënt/Otiom-tracker zich in de buurt van een Otiom-basisstation bevindt, d.w.z. in het verzorgingshuis is.

Als de patiënt/tracker is gevonden

Als de patiënt/tracker is gevonden, kunt u de app sluiten of met de pijl in de linker bovenhoek van de app terug gaan.



De Otiom-tracker is "Thuis"



De Otiom-tracker is "Weg in de veilige zone".



De Otiom-tracker is buiten de veilige zone. De Otiom-tracker is in een alarmtoestand.

