



otiom®

# Installatie-instructies

Geüpdatet 29-09-2020

## **Belangrijke informatie!**

De ontwikkeling van Otiom gaat continu door. Daarom kunnen een aantal aspecten van de Otiom-app afwijken van de beschrijving in deze handleiding.

Ga naar [www.otiom.com/install](http://www.otiom.com/install)  
voor de nieuwste installatie-instructies.

# Aan de slag met uw Otiom.

Deze instructies helpen u de Otiom-startset klaar te maken voor gebruik.

Voordat u start is het raadzaam om onze instructievideo's te bekijken op [www.otiom.com/install](http://www.otiom.com/install).

Het is belangrijk dat u alle stappen in de handleiding uitvoert om zeker te zijn dat uw Otiom correct werkt.

**Otiom is pas gebruiksklaar als u een sms-bericht hebt ontvangen met de melding dat het systeem is geactiveerd en 100% gebruiksklaar is!**

## Benodigde tijd

10 minuten voor het installeren (deze instructies).  
Tot wel 30 minuten voor het activeren.

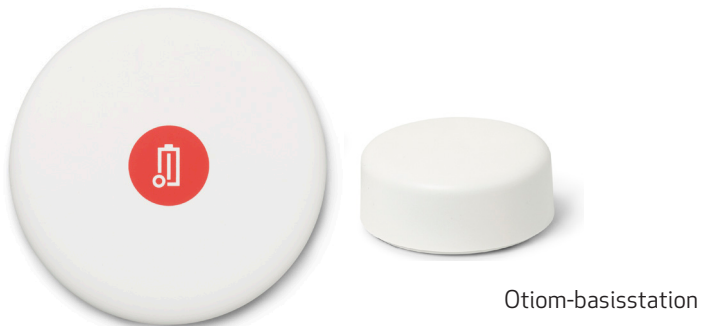
# Inhoud van de Otiom-startset

Uw Otiom-startset bevat een Otiom-tracker, een halskoord, een clip, een draadloze oplader en een basisstation.

De opladers en basisstations zijn er in twee verschillende uitvoeringen. De werking is in alle gevallen identiek.

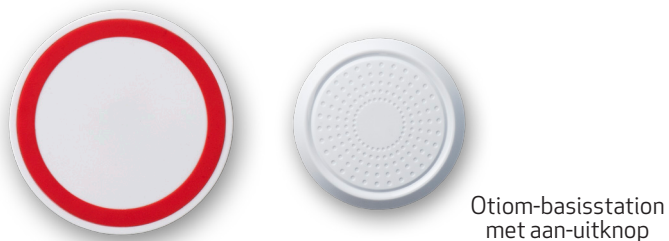


## Optie 1



Draadloze oplader met kabel

## Optie 2



Draadloze oplader met kabel

# Wat u nodig hebt

- Een smartphone of tablet met iOS of Android.
- Een externe voeding. Gebruik bijvoorbeeld de oplader van uw mobiele telefoon of de USB-poort van uw computer.

# Wat u voor aanvang moet doen

1. Zorg dat u de inloggegevens voor de app bij de hand hebt. U hebt uw logingegevens gekregen op het e-mailadres dat u hebt gebruikt voor het bestellen van de startset.
2. Zorg dat u de Bluetooth-verbinding hebt ingeschakeld en internettoegang hebt voor uw smartphone of tablet.
3. Is Google Maps geïnstalleerd? Zo niet, ga dan naar de App Store of Google Play en installeer het.

## In 7 stappen aan de slag

**Stap 1.** Download de Otiom-app en log in

**Stap 2.** Bevestig uw mobiele nummer

**Stap 3.** Activeer het basisstation

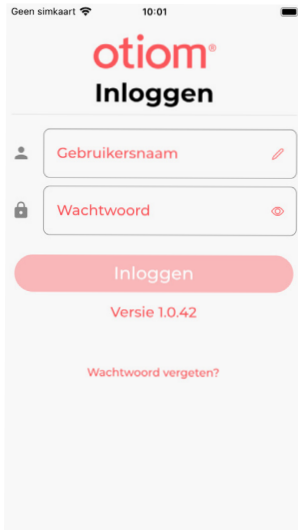
**Stap 4.** Plaats het Otiom-basisstation

**Stap 5.** Geef de Otiom-gebruiker een naam

**Stap 6.** Voeg de Otiom-tracker toe

**Stap 7.** Registreer het apparaat op het netwerk

# 1: Download de Otiom-app en log in



1. Ga naar de App Store of naar Google Play en download de Otiom-app.
2. Open de Otiom-app op uw smartphone

**NB:** Als u de vraag krijgt of Otiom uw locatie mag gebruiken, selecteer dan ja/toestaan allemaal/toestaan als u de app gebruikt. Antwoord ook met "Ja" op de vraag of Otiom Bluetooth mag gebruiken. Als u deze vragen niet met "Ja" beantwoordt, werkt Otiom niet.

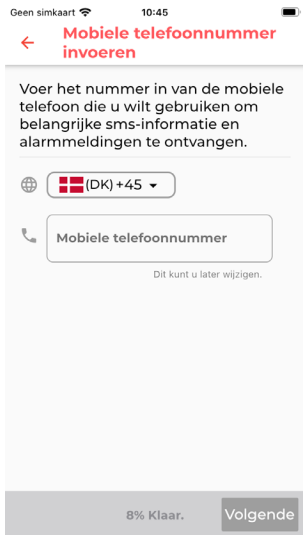
3. Voer de gebruikersnaam: en het wachtwoord in dat u via e-mail hebt ontvangen.
4. Klik op "Inloggen".

## Welkomstbericht



1. Lees de welkomstpagina in de app.
2. Klik op "Start" als u klaar bent om de app in te stellen.

## 2: Bevestig uw mobiele nummer



1. Voer het mobiele nummer in voor de helper die de sms-berichten moet ontvangen als het Otiom-trackeralarm is geactiveerd. Het nummer dat u hebt gebruikt bij het bestellen van de startset wordt automatisch ingevuld in het veld. Als u een ander nummer wilt gebruiken, kunt u dat hier wijzigen.
2. Als u het nummer hebt ingevoerd, moet u in de rechter onderhoek op "Volgende" klikken.

**INFO:** U kunt gemakkelijk meer helpers toevoegen als de installatie van het Otiom-apparaat is voltooid.

## 3: Activeer het basisstation



1. Klik op de afbeelding die overeenkomt met uw basisstation.

**INFO:** De werking van de twee basisstations is identiek.

# Optie 1



1. Uw basisstation is al geactiveerd zodat u niets meer hoeft te doen.
2. Klik op "Volgende".

# Optie 2



1. Aan de zijkant van het basisstation zit een aan-uitknop. Houd de knop ongeveer 3 seconden ingedrukt.
2. Een rood lampje gaat snel knipperen.
3. Klik op "Volgende" als het basisstation heeft geknippert.

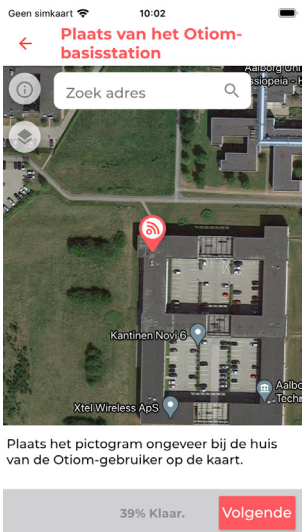
**NB:** Als het rode lampje van het basisstation langdurig permanent brandt, bent u het station aan het afsluiten. Druk opnieuw op de knop om het station opnieuw in te schakelen.



1. Op de achterkant van het basisstation staat een nummer.
2. Zoek het nummer in de lijst dat overeenkomt met uw basisstation.
3. Druk op het nummer.

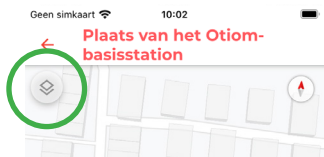
**INFO:** Hier vindt u het nummer:  
 Optie 1: onder de barcode – de laatste 4 cijfers.  
 Optie 2: onder de QR-code

## 4: Plaats het Otiom-basisstation



**INFO:** In de Otiom-app wordt het basisstation automatisch geplaatst op het adres dat u hebt ingevuld bij het bestellen van de startset.

1. Als de getoonde locatie van het basisstation niet correct is, kunt u de locatie nu wijzigen. Typ hiervoor het adres in het witte veld.
2. Als de locatie van het basisstation niet helemaal correct is, kunt u de kaart met een vinger verplaatsen. Gebruik twee vingers om te zoomen.
3. Klik op "Volgende" zodra het pictogram op de juiste plaats staat.



**INFO:** U kunt de manier waarop de kaart wordt weergegeven wijzigen door op het pictogram in de linker bovenhoek te klikken.

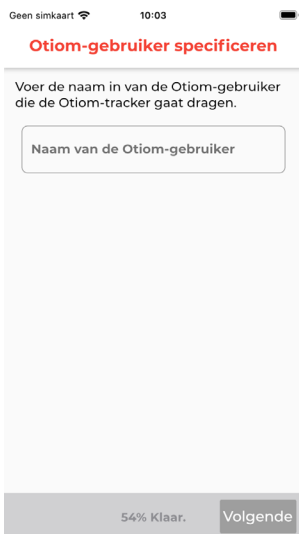




1. Uw Otiom-basisstation is nu klaar.
2. Klik op "Volgende".

**INFO:** Plaats het basisstation centraal in uw woning. U kunt het bijvoorbeeld achter de boeken op een boekenplank zetten of aan de wand of het plafond bevestigen.

## 5: Geef de Otiom-gebruiker een naam



1. Voer de naam in van de patiënt die de Otiom-tracker dagelijks zal dragen.
2. Klik op "Volgende".

**NB:** Indien nodig kunt u de naam later wijzigen.

## 6: Voeg de Otiom-tracker toe

Geen simkaart 10:07

**Draadloze oplader**



Nu hebt u de Otiom-tracker en de draadloze oplader nodig.

Sluit de draadloze oplader aan op een stroombron via een USB-voeding of een computer.

Als de draadloze oplader is aangesloten op een voeding, knippert deze 3 keer.

Druk op 'Volgende'.

62% Klaar. **Volgende**

**INFO:** Voeg nu uw Otiom-tracker toe.


Hiervoor hebt u nodig:

1. De draadloze oplader.
2. De kabel.
3. Uw eigen voedingsbron.

1. Sluit de draadloze oplader aan op de voeding.
2. Druk op "Volgende" als de oplader drie keer snel knippert.

Geen simkaart 10:07

**Otiom-tracker**



Zet de Otiom-tracker op de oplader.

Als u de tracker goed hebt geplaatst, licht de oplader ononderbroken blauw of groen op.

- Blauw geeft aan dat de Otiom-tracker wordt opgeladen.
- Groen geeft aan dat de Otiom-tracker volledig is opgeladen.

Druk op 'Volgende' als de Otiom-tracker op de oplader staat en de telefoon dichtbij de tracker is.

70% Klaar. **Volgende**

1. Als de oplader onder spanning staat, moet u de Otiom-tracker midden op de oplader leggen.
2. Druk op "Volgende" als het lampje op de oplader permanent brandt.

**NB:** Als u de Otiom-tracker verkeerd om of niet in het midden van de oplader hebt geplaatst, brandt de lamp niet permanent. Draai de Otiom-tracker in dit geval om en plaats het apparaat opnieuw op de oplader.



De app zoekt nu naar de Otiom-tracker. U hoeft niets te doen.

**NB:** Als de app een fout aangeeft, moet u:

1. ervoor zorgen dat er geen Otiom-trackers en opladers in de buurt zijn.
2. controleren of de Otiom-tracker correct op de oplader is geplaatst.

Als het bovenstaande niet werkt, moet u de app sluiten en het opnieuw proberen.

## 7: Registreer het apparaat op het netwerk



1. Uw Otiom-tracker is nu in de app toegevoegd en is bezig verbinding te maken met het netwerk.
2. **U krijgt een bericht met de vraag om de tracker naar buiten te nemen zodat deze de locatiegegevens kan actualiseren.**
3. Dit scherm verdwijnt automatisch als de tracker is verbonden met het netwerk.



1. Als de tracker de locatiegegevens heeft geactualiseerd, verschijnt dit scherm met informatie.
2. **Ook ontvangt u een nieuw sms-bericht. Dit informeert u dat Otiom klaar is voor gebruik.**
3. Druk op "Voltooien".

**Otiom is pas operationeel nadat u de twee sms-berichten hebt ontvangen!**

Als u tussen de twee berichten een sms-alarmb bericht van Otiom krijgt, kunt u dit negeren.

In de instructies voor "**Persoonlijke instellingen**" kunt u lezen hoe de app werkt, hoe u de veiligheidsniveaus kunt wijzigen en meer helpers kunt toevoegen.

U vindt deze instructies op:  
[www.otiom.com/install](http://www.otiom.com/install)

**Gefeliciteerd!**  
Otiom is nu  
geactiveerd en  
klaar voor gebruik.