

Algemene verkoopvoorwaarden QuoVadis Nederland B.V.
Postbus 171 – 3740 AD Baarn

1. *Definities*

- 1.1. Leverancier: QuoVadis Nederland B.V.
- 1.2. Opdrachtgever: de wederpartij van leverancier die zaken koopt van leverancier of die opdracht tot levering van goederen of diensten heeft gegeven dan wel machtiging tot bruikleen heeft gegeven.
- 1.3. Cliënt: diegene aan wie in opdracht van opdrachtgever de zaken of diensten geleverd worden.
- 1.4. ICT-producten: goederen op het gebied van informatie en communicatie technologie, waaronder computer software en hardware.

2. *Toepasselijkheid*

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en iedere overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever of Cliënt waarop leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover door partijen van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk is afgeweken.

3. *Totstandkoming overeenkomst*

- 3.1. De door leverancier gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld; zij zijn geldig gedurende 3 maanden, te rekenen vanaf de datum van de offerte, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Offertes kunnen tot uiterlijk 5 werkdagen na de ontvangst van de aanvaarding door de Opdrachtgever worden herroepen. In dat geval komt tussen partijen geen overeenkomst tot stand.
- 3.3. De offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever of cliënt verstrekte gegevens, tekeningen enz., van de juistheid waarvan leverancier mag uitgaan.
- 3.4. Acceptatie van een offerte is een opdracht tot levering en dient schriftelijk te geschieden.
- 3.5. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het eerste lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien leverancier aan opdrachtgever heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- 3.6. Een door leverancier ontvangen machtiging voor een verstrekking ten laste van de AWBZ geldt als een geaccepteerde offerte en geplaatste order door de aanvrager van de machtiging, die tevens in dit kader de opdrachtgever is.

4. *Wijzigingen*

- 4.1. Wijzigingen in de koopovereenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen leverancier en opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 4.2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

5. *Annulering*

- 5.1. De overeenkomst/opdracht/bestelling kan alleen na schriftelijke goedkeuring door leverancier geannuleerd worden. Aan de annulering kunnen kosten verbonden zijn tot maximaal 25% van het offerte bedrag.

6. *Kwaliteit en omschrijving*

- 6.1. Leverancier verbindt zich jegens opdrachtgever om hem of cliënt de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte omschreven.
- 6.2. Indien door leverancier een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekt monster, model of voorbeeld.
- 6.3. Leverancier is bevoegd zaken te leveren die afwijken van de in de offerte omschreven zaken, maar die wel dezelfde functionaliteit bezitten. Indien leverancier van deze mogelijkheid gebruik maakt en een zaak levert die wezenlijk afwijkt van de overeengekomen zaak, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever heeft deze bevoegdheid gedurende een week nadat hij of de cliënt de afwijking geconstateerd heeft of redelijkerwijze had kunnen constateren.
- 6.4. Leverancier staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor opdrachtgever deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan de leverancier kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.

7. *Levertijd*

- 7.1. Leverancier zet zich in op de genoemde levertijd te leveren. Leverancier kan pas in gebreke gesteld worden bij een afwijking van drie maanden of langer van de overeengekomen levertijd.

8. *Deelleveringen*

- 8.1. Het is leverancier toegestaan verkochte zaken in delen te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.
- 8.2. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is leverancier bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

9. *Depot*

- 9.1. Leverancier is niet aansprakelijk voor zaken die door opdrachtgever in bruikleen aan cliënt worden gegeven en door leverancier in “depot” worden gehouden. Ter beoordeling van leverancier worden, na bepaalde tijd dat deze zaken in depot staan, deze zaken vernietigd.

10. *Installatie of montage*

- 10.1. Installatie of montage anders dan in de offerte is aangegeven is meerwerk en dient contant te worden voldaan.
- 10.2. Afwijkingen in de planning de cliënt aan te rekenen zijn voor rekening van cliënt of opdrachtgever. Ook deze kosten dienen direct te worden voldaan.

11. *ICT-producten*

- 11.1. Op alle leveringen van ICT-producten zijn de FENIT-leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze worden op verzoek toegezonden.
- 11.2. Software wordt geleverd met originele softwarelicenties, welke slechts eenmalig worden verstrekt.

12. *Afnameverplichting*

- 12.1. Opdrachtgever of cliënt is verplicht de bestelde zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 12.2. Indien opdrachtgever of cliënt de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, dan wel het niet mogelijk is om aan cliënt te leveren, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval de koopsom vermeerderd met alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de kosten van opslag, verschuldigd zijn. Artikel 9 is van toepassing.

13. *Eigendomsovergang en risico*

- 13.1. Behoudens het gestelde in de leden 2 en 4 van dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de goederen op opdrachtgever overgaan bij aflevering of bij ter post bezorging.
- 13.2. Zolang opdrachtgever niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt de leverancier zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op opdrachtgever over, zodra opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de leverancier heeft voldaan.
- 13.3. Indien er gerede twijfel bij de leverancier bestaat omtrent de betalingscapaciteit van opdrachtgever, is leverancier bevoegd de bezorging van goederen uit te stellen, totdat opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door de leverancier door deze vertraagde aflevering te lijden schade.
- 13.4. Indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft gekregen de zaken binnen 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, tegen creditering te retourneren, dan zal hij of cliënt deze zaken als een goed bruiklener onder zich houden. Het risico is voor opdrachtgever. Eventuele schade wordt bepaald op basis van nieuwwaarde.

14. *Transportrisico*

- 14.1. Schade tijdens transport is door leverancier verzekerd vanaf € 450,-. Schade tot € 450,- is voor rekening opdrachtgever.
- 14.2. Voor rekening van opdrachtgever en op verzoek van opdrachtgever kan leverancier voor opdrachtgever een aanvullende verzekering tot € 450,- afsluiten.

15. Prijswijzigingen

- 15.1. Indien leverancier en opdrachtgever een bepaalde prijs zijn overeengekomen, is leverancier desondanks gerechtigd tot verhoging van de prijs. Leverancier mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 15.2. Indien een prijsverhoging plaats vindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan opdrachtgever, niet zijnde een rechtspersoon of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

16. Betaling

- 16.1. Betaling dient bij aflevering plaats te vinden, tenzij een betaaltermijn is overeengekomen.
- 16.2. Leverancier heeft het recht om een voorschot van 50% van het offerte bedrag te verlangen welke binnen 5 dagen voor aflevering moet worden voldaan.
- 16.3. Ontbinding of wettelijke rente. Na het verstrijken van de betaaltermijn is opdrachtgever in verzuim; opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd, onverminderd de bevoegdheid van leverancier de overeenkomst te ontbinden.
- 16.4. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of een verzoek van opdrachtgever, natuurlijk persoon, door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 16.5. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van de verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 16.6. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is in ieder geval over de eerste € 2.949,57: 15% van de factuurwaarde verschuldigd met een minimum van € 250,-. Over het meerdere tot € 5.899,14: 10%; over het meerdere tot € 14.747,86: 8%; over het meerdere tot € 58.991,43: 5% en over het meerdere daarboven: 3%.
Indien leverancier aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijze noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 16.7. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één zijner verplichtingen, is hij jegens leverancier de door leverancier gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties overeenkomstig het declaratietarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, behoudens voorzover opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn.
- 16.8. Betalingen dienen in Euro's te geschieden.

17. Garantie

- 17.1. Leverancier verleent aan opdrachtgever een garantie op geleverde zaken, zoals die is omschreven in het door de fabrikant af te geven garantieomschrijving, dan wel een bij aflevering van die zaken aan opdrachtgever verstrekt garantiebewijs, behoudens beperkende garantiebepalingen op ICT-producten volgens de FENIT-leveringsvoorwaarden. Door opdrachtgever of zijn cliënt voor garantie aangeboden zaken, waarvan leverancier erkent dat die reparatie onder de garantie valt, worden – ter keuze van leverancier - gerepareerd of vervangen. Voor verrichte reparaties staat leverancier in, gedurende twee maanden, maar in ieder geval ten minste de duur van de oorspronkelijke garantietermijn, nadat leverancier de gerepareerde zaken heeft verzonden.
- 17.2. De eerste dag van de garantietermijn is de dag van levering van de zaak. Leverancier is tot geen enkele garantie gehouden indien defecten zijn veroorzaakt door toedoen van opdrachtgever, zijn cliënt of een derde, of door het door cliënt of opdrachtgever zelf repareren of het in reparatie geven voordat leverancier hier toestemming voor heeft gegeven. Evenmin kan leverancier aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor opdrachtgever de zaak heeft aangeschaft.
- 17.3. Snoeren, slangen, contacten, aansluitingen vallen niet onder de garantie.
- 17.4. Indien cliënt/opdrachtgever zaken voor reparatie aan leverancier opstuurt, is het transport voor rekening en risico van cliënt/opdrachtgever.

18. Aansprakelijkheid

- 18.1. In geval van fouten bij de uitvoering van de opdracht door toedoen van leverancier, verplicht leverancier zich, om op zijn kosten deze fouten zo goed als mogelijk te herstellen.
- 18.2. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in lid 3 en artikel 17, van deze voorwaarden.
- 18.3. Ter zake van bijkomende dienstverlening en de aansprakelijkheid voor vervolgschade wegens een gebrek van een geleverde zaak is de aansprakelijkheid van leverancier beperkt tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag voor die dienstverlening. De aansprakelijkheid is echter steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
- 18.4. De beperking van lid 3 van dit artikel geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van leverancier of haar werknemers en opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 18.5. Bij het inschakelen van derden zal leverancier steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Leverancier is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

19. Gebreken, klachttermijnen

- 19.1. Opdrachtgever of cliënt dient de gekochte zaken bij de aflevering – of zo spoedig mogelijk daarna – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient opdrachtgever of cliënt na te gaan of de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst, te weten:
- Of de juiste zaken zijn geleverd;
 - Of de geleverde zaken in aantal overeenstemmen met het overeengekomen;
 - Of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.
- 19.2. Worden zichtbare gebreken geconstateerd, dan dient opdrachtgever of cliënt deze binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan leverancier.
- 19.3. Niet zichtbare gebreken dient opdrachtgever of cliënt binnen vijf dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een jaar na aflevering schriftelijk te melden aan leverancier.
- 19.4. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.

20. Overmacht

- 20.1. De in artikel 7 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke de leverancier door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 20.2. Van overmacht aan de zijde van de leverancier is sprake, indien de leverancier na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daaraan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, ziekte, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van leverancier als bij derden, van wie leverancier de benodigde zaken geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van leverancier ontstaan.
- 20.3. Indien door overmacht de levering meer dan drie maanden vertraagd wordt, zijn zowel de leverancier als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft leverancier slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.
- 20.4. Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft opdrachtgever, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verplichting het geen hem reeds geleverd was naar de leverancier terug te zenden voor rekening en risico van opdrachtgever, indien opdrachtgever kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen door opdrachtgever niet meer doeltreffend kan worden gebruikt tengevolge van het niet afleveren van de resterende goederen.

21. Forum- en rechtskeuze

- 21.1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen leverancier en opdrachtgever of cliënt worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.
- 21.2. opdrachtgever of cliënt hebben het recht gedurende een maand nadat leverancier zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de wel of het internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter
- 21.3. Elke overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever of cliënt is onderworpen aan het Nederlandse recht.