



**het
A-B-C-D-E-...
van
QuoVadis**

Een overzicht van producten en oplossingen voor
Alarmeren – Bedienen – Communiceren – Dementie – Epilepsie - ...

januari 2020

Introductie bij de informatieset

Algemene informatie A-B-C-D-E

Voor u ligt een set met informatie. QuoVadis heeft enkele informatiesets ontwikkeld, en houdt deze up-to-date om belanghebbenden te informeren over specifieke onderwerpen. Met deze set richten wij ons onder meer op:

eindgebruikers
mantelzorgers
adviseurs
verstrekkers
overige geïnteresseerden

Wilt u meer weten of heeft u opmerkingen?
Kijk op **www.qvn.nl** of neem contact met ons op via **info@qvn.nl** of bel **035-5488701**



Inhoudsopgave

	pagina
• Introductie	2
• QuoVadis Nederland BV in het kort	5
• Alarmering	7
• Bedienen	9
• Communicatie	11
• Dementie	13
• Epilepsie	15
• Toekomst	17
• Het hele alfabet	19

HET ABCDE VAN QUOVADIS

Alarmeren, Bedienen, Communiceren, Dementie, Epilepsie

QuoVadis Nederland BV is een onafhankelijke Nederlandse organisatie met een totaalprogramma van medisch-technische hulpmiddelen voor communicatie en omgevingsbediening. QuoVadis (QVN) is sinds 1993 actief en opereert landelijk.

QuoVadis Nederland zorgt voor implementaties van hulpmiddelen voor het compenseren van lichamelijke, cognitieve en spraak handicaps, waarbij de MENS centraal staat

QuoVadis heeft een uitgebreid assortiment. Om duidelijk te maken wat onze mogelijkheden zijn, hebben we dit ons ABCDE genoemd:



Het eerste onderdeel van ons ABCDE is **Alarmeren**. QuoVadis kan in veel verschillende situaties de alarmering verzorgen. Denk aan zelfstandig wonende ouderen, het gebruik in combinatie met omgevingsbediening, toepassing in zorginstellingen en bij epilepsie.



Het tweede deel van ons ABCDE en onze specialiteit is **Bedienen**. QuoVadis is gespecialiseerd in omgevingsbedieningen. Van simpele oplossingen tot uitgebreide systemen. Met omgevingsbediening kan een volledige woning aangestuurd worden, bijvoorbeeld met één knop. Zelfs als er sprake is van geen, of verminderde handfunctie. In dat geval bieden verschillende bedienschakelaars of zelfs oogbolbesturing uitkomst.



Het derde onderdeel van ons ABCDE is **Communiceren** en **Communicatiehulpmiddelen**. QuoVadis heeft verschillende oplossingen die ingezet kunnen worden bij communicatieproblemen en levert communicatiehulpmiddelen op basis van tekst, symbolen en combinaties daarvan.



Met de D richten we ons op oplossingen voor **Dementie**. Ouderen en mensen met afnemende mentale vermogens, bijvoorbeeld als gevolg van dementie, kunnen baat hebben bij tijd- en planhulpmiddelen, zwerfalarm, thuismonitoring.



Voor mensen met **Epilepsie** heeft QuoVadis verschillende oplossingen voor het monitoren van epileptische aanvallen in of buiten het bed. Zowel binnen- als buitenshuis wordt de benodigde en adequate communicatie naar zorgverleners geleverd.

ALGEMENE INFORMATIE

Vergoeding

We hebben goede ervaringen met betrekking tot het vergoeden van voorzieningen door zorgverzekeraars. Bij het uitbrengen van een offerte voor een voorziening houden wij uiteraard rekening met het eventuele verloop van een aandoening en de mogelijkheden en wensen van de gebruiker.

Met een enthousiast team, waaronder ergotherapeuten, zorgtechnologen en enkele technici, zijn we in staat in heel Nederland onze cliënten te adviseren en hen de juiste hulpmiddelen te leveren.





OPROEP, COMMUNICATIE EN ZORGDOMOTICA INTEGREREN IN BESTAANDE BOUW, NIEUW- EN VERBOUW

QuoVadis heeft een breed assortiment zenders, ontvangers, sensoren en gerelateerde apparatuur. De producten hebben specifieke eigenschappen, waardoor per situatie voor een geschikte toepassing kan worden gekozen.

De apparatuur is ontwikkeld voor gebruik in de zorg. Een goede kwaliteit en betrouwbaarheid van de producten is daarmee gegarandeerd.

De apparatuur is intra-, extra- en multimuraal inzetbaar.

QuoVadis heeft diverse producten voor zowel actieve als passieve alarmering:

- Beademingsalarm
- Bedalarm
- Dialyse alarm
- Dwaaldetectie
- Epilepsie alarmering
- Personenalarmering
- Persoonsbeveiliging
- Valdetectie
- Verpleegoproep
- Zorgdomotica

ACTIEF ALARM

Bij een noodsituatie kan actief alarm gemaakt worden door het indrukken van de knop van een zender. De zender wordt, afhankelijk van de gebruiker en de gebruikssituatie, gedragen als halsmedaillon of armband, geïntegreerd in een DECT of GSM telefoon, et cetera.

Naast een 'standaard' alarmknop kan ook via een extern contact gealarmeerd worden, bijvoorbeeld door het indrukken van een grote/kleine/lichte/robuuste schakelaar of via een epilepsiealarm.

PASSIEF ALARM

In een situatie waar het niet mogelijk of wenselijk is actief te alarmeren, zijn passieve zenders en sensoren de oplossing.

Zwerfalarm

Voor dragers van een zender kan bepaald worden in welk gebied hij zich mag bevinden. Bij het passeren van een antenne die als grens is aangegeven, wordt automatisch een melding verzonden naar een vooraf ingestelde mantelzorger of professionele hulpverlener.



Bedalarm

Voor het signaleren van gevaarlijke situaties die in en om het bed gebeuren maken we gebruik van sensoren. Afhankelijk van de situatie wordt de juiste voorziening gekozen, zoals een matras- of vloersensor, een mat die lichaamsbewegingen controleren en een bewegingscamera.

Epilepsiesignalering

Voor de detectie van epileptische aanvallen bieden wij een aantal systemen met sensoren. Meer informatie



vindt verderop in deze brochure. We leveren systemen voor in bed of erbuiten, binnen- en buitenshuis.

Bakens

Voor het lokaliseren van de drager van een zender kunnen bakens (ofwel lussen) worden geplaatst. Bij het naderen van een baken wordt de positie van de zender bepaald. Afhankelijk van de instellingen van de zender wordt de actuele locatie van de zender doorgestuurd of opgeslagen. Bij het uitzenden van een alarm door een zender met plaatsbepaling wordt de laatst gepasseerde locatie doorgegeven.



ONTVANGERS

Meldingen van de zenders worden door de ontvangers doorgegeven aan een centrale database die, net als de ontvangers, op het IP netwerk is aangesloten. De centrale computer bepaalt aan de hand van protocollen welke actie benodigd is. Voorbeelden zijn: het openen of sluiten van deuren, het sturen van een SMS bericht naar DECT of GSM toestellen van medewerkers.

Steunzenders

Als het gebied te groot is voor het zendbereik van de zenders, kunnen signaalherhalers geïnstalleerd worden om de melding door te sturen.

Plaatsbepaling

Door te kiezen voor een zender met plaatsbepaling, wordt met een melding tevens de locatie van de drager meegestuurd.



NETWERK

De zenders versturen hun meldingen draadloos, op de nieuwe Europese frequentie voor sociale alarmsystemen, 869,2125 MHz.

Het is mogelijk ontvangers, bakens, computers en overige apparatuur zijn aan te sluiten op een IP netwerk. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een LAN netwerk of internet (WAN).

AANGEPASTE BEDIENING

Wie niet in staat is de alarmering te activeren, maar dit wel actief wil of moet doen, kan in veel gevallen gebruik maken van aanpassingen.

QuoVadis heeft heel veel producten die een nuttig alternatief kunnen zijn. We gaan graag met u na op welke manier we voor u of uw cliënt een goed werkbaar situatie kunnen creëren.

PERIFERIE

Heel vaak blijkt dat instellingen naast een vraag voor alarmoplossingen, behoefte hebben aan andere oplossingen, zoals de hierboven genoemde bedienaanpassingen.

Maar ook

- liftbediening
- deursensoren
- elleboogschakelaars
- bevestiging van onderdelen

We denken graag met u mee.



VRIJHEID EN ONAFHANKELIJKHEID

Voor het bedienen van een alarm, communicatiehulpmiddel of functies in de omgeving, zijn alternatieve bedienmogelijkheden beschikbaar.

De gedachte achter deze systemen is mensen met beperkingen meer zelfstandigheid te bieden, zonder storende kabels en vaste aansluitingen, zodat ze zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk zijn.

Voor het bedienen kan gebruik gemaakt worden van radiofrequent of Infra rood bediening, maar ook een combinatie van beide kan vaak prima.

Omgevingsbediening

Alle elektrische functies zijn samengevat in één gestandaardiseerd, maar flexibel, systeem. Het GEWA systeem werkt met Infra Rood licht en radiofrequent Z-wave voor het aansturen. Alle functies worden op afstand bediend met dezelfde zender. Hierdoor heeft de gebruiker volledige toegang tot zijn omgeving voor het bedienen van:

- Deuren / Sloten
- Intercom
- Liften
- Ramen / Gordijnen
- Telefoon (vast/dect/mobiel)
- Alarm
- Bedverstelling
- Schakelaars
- Verlichting
- Radio / TV / Video / Stereo
- Computer
- ...



Kernbegrippen

- Alles is bedienbaar met een zender;
- Flexibel en eenvoudig uit te breiden.

Zenders

De Infra Rood zenders zijn leverbaar in diverse uitvoeringen, met 1 tot 256 functies. De zenders kunnen naar wens flexibel geprogrammeerd worden. Sommige zenders hebben een dynamisch kleuren-aanraakscherm.

De keuze van de zender hangt af van de behoeften van de gebruiker. Enkele zenders hebben een individueel codekanaal (sleutel) voor het bedienen van de toegangsdeur.



Wie knoppen op een zender of het scherm niet rechtstreeks kan bedienen, kan een zender met scanfunctie gebruiken. Afhankelijk van de mogelijkheden van de gebruiker wordt aan de zender een functieschakelaar gekoppeld.

Control Omni

De Control Omni biedt nog meer mogelijkheden ten opzichte van het GewaLink systeem:

- Infra Rood én Radiofrequent bedienen
- Voorbereid voor geïntegreerde mobiele telefoon
- Dynamisch kleurenscherm
- Assistentie oproep mogelijk met één druk op een knop





Afhankelijk van de mogelijkheden en de wensen van de gebruiker is een beperkte of uitgebreide bediening, met of zonder bedienaanpassingen mogelijk.

Schakelaars

QuoVadis levert schakelaars met één, twee of meerdere functies. Hiermee kunt u de zender bedienen met hoofd, vinger, voet of hand, maar bijvoorbeeld ook met een knie, tong, teen of door zuigen en/of blazen. Ook oogbesturing is mogelijk.



Programmeerbare ontvangers

De ontvangers zijn leverbaar in diverse versies, afhankelijk van het aantal benodigde functies en de wijze waarop het systeem wordt uitgevoerd. Met de ontvanger kunnen bijvoorbeeld elektrische deuropeners, liften en alarmering aangestuurd worden.



Zorgdomotica

Een combinatie van alarmering, communicatie, domotica, huisautomatisering en/of een gebouw-beheersysteem.

QuoVadis biedt een totaaloplossing voor instellingen, tot en met de bedienaanpassing voor de individuele gebruikers.

Bladomslagapparatuur

Voor het lezen van boeken, tijdschriften en studiemateriaal door personen met een beperkte handfunctie of kracht kan een bladomslagapparaat een uitkomst zijn. De bladzijden worden automatisch, na een druk op een knop, omgedraaid.



Telefoneren

Alternatieve telefoonbediening kan met een Infra Rood aanpassing en eventuele schakelaars. Zowel telefoneren met een vaste telefoon als een GSM telefoon is mogelijk.



Elektrisch slot

De deur kan worden ontgrendeld met een schakelaar of zelfs met een (GSM) telefoon. Uiteraard alleen door de daartoe geëigende persoon of personen.

Bussysteem KNX / Z-Wave

Voor bediening op afstand wordt veel gebruik gemaakt van Infra Rood of radiofrequent zenders.

Door deze zenders te combineren met een bus-systeem, kunnen koppelingen gemaakt worden op het gebied van verlichting, verwarming, beveiliging en ventilatie, maar ook audio en video, slimme energiemeters en zelfs witgoed, zoals wasmachines of wasdrogers te automatiseren en te koppelen.





COMMUNICEREN

Niet voor iedereen is communiceren een vanzelfsprekendheid. Mentale of fysieke beperkingen die aangeboren of verworven zijn, kunnen een belemmering vormen voor het hebben van contact met anderen. Een communicatiehulpmiddel kan een oplossing zijn.

Om aan de diverse wensen en behoeften van onze cliënten tegemoet te kunnen komen, hebben wij een groot aanbod communicatieapparaten en -software.

Symbolen

Voor cliënten die onvoldoende of niet gealfabetiseerd zijn, bieden wij diverse communicatiehulpmiddelen op basis van symbolen. De mogelijkheden zijn zeer verschillend. Onze medewerkers adviseren u graag over het meest geschikte communicatiehulpmiddel.



Tekst

Communicatiehulpmiddelen op basis van tekst worden vooral gebruikt door personen die op latere leeftijd door een aandoening of ziekte problemen krijgen met spreken. Er zijn diverse systemen op de markt. Wij hebben zeer goede ervaringen met o.a. Allora, Lightwriter, et cetera.



Symbolen en tekst

Andere hulpmiddelen combineren symbolen en tekst. Dit biedt de mogelijkheid van beide soorten gebruik te maken of te kiezen voor een van twee.

Grid 3 of Grid for iPad zijn twee softwarepakketten die zeer geschikt zijn.

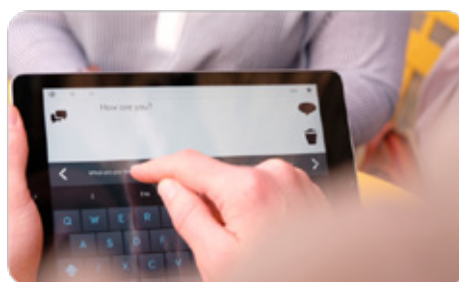


Grid 3

Grid 3 is niet alleen communicatiesoftware op basis van symbolen en tekst, maar biedt ook vele mogelijkheden voor omgevingsbediening en computerbediening. Met de vele grid sets is het trainen van communicatie en geletterdheid op heel veel manieren mogelijk.

iPad

De iPad wordt steeds meer gebruikt als communicatie ondersteunend middel. Grid for iPad is uitermate geschikt zijn om een iOS tablet, geschikt te maken als hulpmiddel. Met behulp van aanvullende hardware kan de tablet bijvoorbeeld robuuster gemaakt worden, of voorzien worden van een langer werkende accu.



Bedienaanpassingen

Afhankelijk van de mogelijkheden en de wensen van de gebruiker wordt gekozen voor communicatiehulpmiddelen met meerdere functies per knop, statisch of dynamisch of 1 functie per knop.

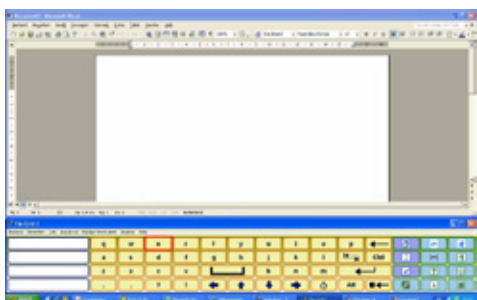
Aangepaste bedieningsvormen zijn: beeldscherm-toetsenbord, laser, spraakbediening, oogbesturing, bedienschakelaars.



Software

Communicatie software wordt op maat geprogrammeerd op een tablet die voor communicatie geschikt is.

Met Grid 3 krijgt de gebruiker toegang tot een beeldschermtoetsenbord. Communiceren met Grid 3 kan op basis van tekst of symbolen, met of zonder spraakuitvoer, digitaal of synthetisch. Ook een e-reader is beschikbaar. Met de juiste soft- en hardware aanpassingen is ook omgevingsbediening mogelijk. Zo kan de gebruiker zelf audiovisuele apparatuur bedienen, gordijnen en deuren openen, verlichting bedienen, et cetera.



Bevestigingsmaterialen

Uiteraard hebben we diverse bevestigingsmaterialen om de communicatievoorziening op een tafel, bij het bed of op een rolstoel te bevestigen.



Spraakversterking

Niet alleen ter vervanging van spraak, maar ook ter versterking van nog aanwezige spraak zijn hulpmiddelen mogelijk in de vorm van spraakversterkers.





VEILIGE WOON- EN LEEFOMGEVING EN GRIP OP DE TIJD

Wanneer het geheugen en begrip beperkt zijn of achteruitgaan, moeten alternatieve manieren gezocht worden om grip te houden op tijd en activiteiten. Dit helpt mee bij het verkrijgen of vasthouden van een gevoel van zekerheid. Preventieve maatregelen tegen onveilige situaties kunnen veel betekenen. En als iemand toch de grip kwijt raakt en hulp wil hebben of op zoek gaat naar een bekende omgeving, is snelle en heldere communicatie naar mantelzorgers of professionele hulpverleners essentieel.

Geheugensteuntje

Wat is nu lastiger dan de deur uit gaan zonder huissleutels. Hoe moet het als u met uw ouder afsprekt dat hij niet de deur uitgaat zonder telefoon, zodat hij kan bellen als hij de weg kwijt is, maar deze binnen laat liggen. Handige hulpmiddelen laten zien of u uw huissleutels, telefoon of portemonnee vergeet, zodra u de voordeur opent. Voor het te laat is dus!



Elektronische kalender

Een elektronische kalender geeft dag, datum en tijd weer in de gewenste vorm. Voor een vertrouwde uitstraling is ook een elektronische kalender met ruimte voor foto beschikbaar.



Dagstructuur / activiteitenplanning

Grip op tijd en het verloop van de dag helpt enorm bij het creëren van een veilige en vertrouwde omgeving. Memodayplanner is een planbord dat op een concrete manier de tijd toont en duidelijk maakt hoe lang het nog duurt tot de volgende activiteit / taak. Het bord biedt vele mogelijkheden om activiteiten, aanwezige personen en dergelijke te concretiseren.



Bedverlaten

's Nachts naar het toilet gaan, hoeft geen probleem te zijn. Echter, als de bedverlater door zwerven of vallen niet binnen een vooraf ingestelde tijd terugkeert, wordt iemand gewaarschuwd.

Wanneer iemand niet zelfstandig uit bed (of van een stoel) mag, omdat de kans op vallen te groot is, wordt de waarschuwing al gegeven als aanstalten tot opstaan wordt gemaakt.

Dwalen

Om te voorkomen dat mensen gaan dwalen, zijn diverse oplossingen beschikbaar. Particuliere woningen, woonvormen, instellingen: neem contact op om uw situatie en wensen aan ons voor te leggen.



IN BED, IN HUIS OF OP PAD: VERZEKERD VAN HULP

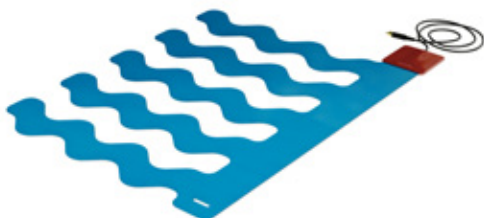
Epilepsie vertoont zich in veel verschillende vormen. De consequenties kunnen heel groot zijn. Goede en betrouwbare monitoring is dan heel belangrijk.

De juiste keuze, de juiste instellingen

Iedere gebruiker is verschillend, de aanvallen zijn verschillend, zowel het soort aanval, maar ook de duur en qua intensiteit van de bewegingen. Daarom leveren we meerdere systemen die zich richten op tonisch-clonische aanvallen. Als u een geschikt systeem heeft gekozen, is het erg belangrijk dat u de tijd neemt om het systeem in te stellen en de instellingen van het systeem te wijzigen totdat u de ideale instellingen voor de gebruiker heeft gevonden.

In bed

Bij tonisch-clonische aanvallen in bed, bestaat de kans dat huisgenoten of verzorgers niet horen dat een aanval plaatsvindt. QuoVadis levert systemen met verschillende soorten sensoren die in het bed geplaatst worden of door de persoon gedragen worden. Welk systeem wordt gekozen, is onder meer afhankelijk van de gebruiker, wijze van waarschuwen, kosten en overig gebruik.



Uit bed

Dit epilepsiealarm voor tonisch-clonische aanvallen wordt om de pols gedragen. Het meet voortdurend de bewegingen en vergelijkt deze met normale waarden op een centrale unit. Het bereik van de sensor is 20 meter, zodat veel bewegingsvrijheid mogelijk is.



Buiten

Dankzij een app is het mogelijk bij een epileptische aanval door middel van een smartphone een waarschuwing te sturen aan (mantel)zorgers, met vermelding van de locatie van de gebruiker.



Aansluitmogelijkheden

Afhankelijk van de gekozen oplossing zijn er verschillende mogelijkheden om ouders of verzorgers op de hoogte te stellen van een alarm: via een SMS, pushbericht, een zorgsysteem in een instelling, een pieper of een zorgtelefoon.

Vergoeding

Epilepsiealarmering wordt over het algemeen niet vergoed door de zorgverzekeraar. Wij raden echter altijd aan hierover contact op te nemen met uw verzekeraar.

Sinds 2010 biedt het Nederlands Epilepsie Fonds de mogelijkheid gedurende drie maanden epilepsiealarmering te huren. U kunt hiervoor met hen contact opnemen.



GERICHT OP DE TOEKOMST

Het assortiment van QuoVadis ontwikkelt voortdurend. De techniek schrijdt voort en biedt steeds andere, vaak verbeterde mogelijkheden.

Een van de ontwikkelingen waar QuoVadis zich op richt, binnen een samenwerking met onder meer enkele universiteiten is BrainGain.

BrainGain: sturen met gedachten

Binnen het landelijke BrainGain consortium wordt onderzoek verricht naar het gebruik van Brain-Computer Interfaces (BCI) als hulpmiddel in de communicatie voor patiënten.

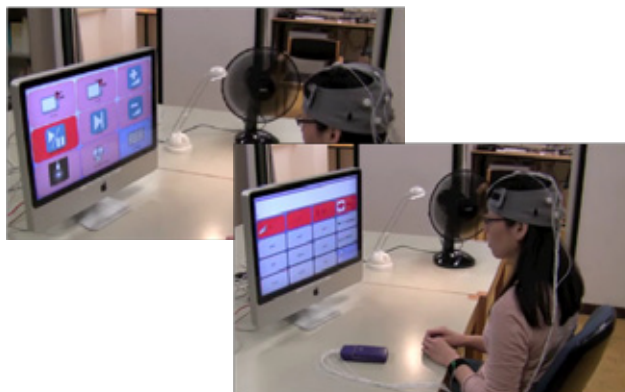
Het doel van het onderzoek is achterhalen hoe goed personen met een bedienbeperking een BCI kunnen bedienen om Grid 3 software aan te sturen, en het gebruik ervan door deze personen evalueren.

Een BCI is een systeem waarbij hersensignalen worden gedetecteerd. Deze worden vervolgens vertaald door een computer en daarna omgezet in acties (bijv. de beweging van een cursor op een scherm of de selectie van letters om te typen). Met een BCI zouden personen met een bedienbeperking dus, door gebruik te maken van hun hersensignalen, door Grid 3 software navigeren.

De BCI is niet in staat de gedachten van een persoon te lezen.

Door middel van testopstellingen worden hard- en software verder ontwikkeld, zodat er een nieuwe bedienmethode op de markt kan worden gebracht.

René van Wijk, directeur van QuoVadis Nederland BV, heeft voor zijn inspanningen voor BrainGain op het gebied van de valorisatie van BCI als eerste niet-wetenschapper in 2011 de BrainGain award ontvangen!



Onze producten zijn volledig modulair en aan te passen aan de wensen en behoeften van de gebruiker. Vanzelfsprekend kunnen onze hulpmiddelen aangesloten worden op systemen van andere leveranciers, of hiervoor geschikt worden gemaakt.

Meer informatie

Voor meer informatie over de vele producten verwijzen wij u graag naar onze website: www.qvn.nl. Hier kunt u uitgebreide informatie vinden.

Uiteraard kunt u ook contact opnemen per telefoon, 035 - 548 87 01 of email info@qvn.nl.

HET HELE ALFABET

A

aftelklok
alarmeren

B

beademingsalarm
bedienschakelaars
bedmatten
bloeddetectie

C

cognitie
comfort
communiceren

D

dagstructuur
dementie
deurautomaten
dialyse
dwaaldetectie

E

epilepsiesignalering
epilepsievoorspelling

F

fixatie vermijden/verminderen

G

geheugen
geur
gordijnbediening
gsm

H

hulpmiddelen

I

incontinentie
Infra Rood
intercom

J

K

kalender
knx
kookalarm

L

langer zelfstandig thuis
leefbaarheid
leren lezen
liftbediening

M

mantelzorgondersteuning
mens centraal
mobiele telefonie

N

niet-aangeboren hersenletsel

O

oogbesturing
oplossingen creëren

P

personenalarm
planning hulpmiddelen

Q

R

radiofrequent

S

simkaart
spraakhulpmiddelen
spraakversterkers
steriele ziekenhuisoplossingen
symbolen

T

tijdhulpmiddelen

U

V

valalarm
verlichting

W

waarschuwing

X

Y

Z

zorgoplossingen
z-wave
zusteroproepsysteem
zwerfalarm

Deze informatie over
het A-B-C-D-E van QuoVadis
wordt u aangeboden door:



QuoVadis Nederland BV

Bezoekadres: Nieuw Baarnstraat 33, 3743 BN Baarn

Postadres: Postbus 171, 3740 AD Baarn

Telefoon: 035 548 87 01

E-mail: info@qvn.nl

Internet: www.qvn.nl