

Housemate

Zelf een knop toevoegen

Om een knop toe te voegen en in te lezen moet uw Bluetooth verbinding met de Housemate aan staan.

- Ga naar de *project instellingen* (hardware knop op uw tablet/ telefoon). Klik op *technische modus inschakelen*, klik op *ok* bij de melding die u nu krijgt.
- Ga naar de Housemate en in de Housemate naar de bladzijde waar u de knop wilt toevoegen.
- Druk lang op de knop waar u iets wil toevoegen. U krijgt nu een pop-up scherm (knop configureren cell).
- Klik op *“gebruik de wizard om een nieuw commando te creëren”*.
- Kies een categorie en een plaatjes of klik op *overslaan* (als u geen plaatje maar tekst wil) op het volgende pop-up scherm (Selecteer eerst een pictogram uit de categorieën voor het nieuwe Infra Rood commando).
- Type eventueel tekst in en druk op *ok*.
- Druk nu lang op de knop die u net gemaakt hebt. Er komt weer een pop up scherm (Commando ‘tekst’).
- Kies hier *signaal opnemen* en vervolgens *Opnemen toggle signaal*.
- Als u een pop-up scherm krijgt, dan kun u hier op *ok* drukken, vervolgens drukt u op het volgende pop-up scherm op *doorgaan*.
- U krijgt nu een rood scherm op uw telefoon *druk op de hardware toets op de Housemate en tegelijk op de knop van de afstandbediening welke je in wil leren* (de afstandbediening moet naar het rode venstertje van de Housemate schijnen). Druk beide knoppen kort in en laat ze los.
- Herhaal dit nog een keer (dus weer eerst de Housemate hardware knop en vervolgens de knop van de afstandbediening, beide kort indrukken en dan weer loslaten).
- U kunt nu de knop testen. Let op, u zit nog in de instellingen, dus als u de knop iets te lang indrukt, dan zal hij naar de instellingen gaan.
- Ga nu terug naar het hoofdscherm van de Housemate en druk weer op de hardware knop op uw telefoon, ga naar *projectinstellingen* en klik op *bewerkingsmodus uitschakelen*.

Telefoon kan geen verbinding maken met de HouseMate

Update de software.

Dit kan vanuit de Click to Phone -> naar de instellingen en dan "check for updates" (dan gaat hij naar de Google Play store) -> of via de Google Play store.

Als het daarna niet is opgelost, kunt u het volgende doen:

Verbinden met hardware.

Als u op de hoofdbladzijde van de Click to Phone (contacten, favorieten, berichten, ed) staat, drukt u op de menu knop van de telefoon (meestal links onderaan de telefoon).

Hier moeten de volgende vier mogelijkheden staan: Afsluiten, project instellingen, verbergen en Stand-alone mode. Als hier i.p.v. Stand-alone mode, Verbinden met Hardware staat, dan moet u daar nog even op drukken om verbinding met de hardware te maken. Druk vervolgens op de knop op de HouseMate (in het midden op de HouseMate hardware)

Uitschakelen.

Het wil nog wel eens helpen om de telefoon even helemaal uit te zetten (dus niet optie, opnieuw opstarten, maar telefoon afsluiten) en dan opnieuw aan zetten. Daarna op de schakelaar drukken om Bluetooth verbinding te maken met de hardware.

Pairing van de Hardware.

- Ga naar *project instellingen* (hardware knop op uw tablet/ telefoon);
- Ga naar *voorkeuren*;
- Kies *Bluetooth instellingen* en dan *Pair your Hardware*;
- Druk op de knop van de HouseMate zelf, om de HouseMate aan te zetten;
- Staat de HouseMate nog niet in de lijst van gekoppelde apparaten, dan drukt u op *Scannen*, dan komt de HouseMate in de lijst van beschikbare apparaten;
- Klik vervolgens op *HouseMate*. Er kan nu een melding komen dat de telefoon/ tablet niet kan communiceren met de HouseMate. Druk dan op ok en nogmaals op *HouseMate*. Wanneer er om een pincode gevraagd wordt, druk dan 1234 of 0000;
- Indien u een HouseMate Plus of Pro heeft, dan moet u vervolgens de HID combi nog verbinden;
- Druk (wanneer u nog Bluetooth verbinding heeft met de HouseMate) op scannen. Nu komt de HouseMate HID Mouse in de lijst met beschikbare apparaten te staan. Klik hierop om te koppelen.

Indien geen van deze opties effect heeft, zal de HouseMate naar de fabrikant moeten voor reparatie. Dit betekent dat u het toestel naar ons op moet sturen.

Let op: Stuur nooit reparaties op zonder dit vooraf met ons te bespreken. Bij het pakketje dient te allen tijde een begeleidend schrijven te zitten waarin de probleemomschrijving, naam van de cliënt, en naam en telefoonnummer van de begeleider die het probleem afhandelt staat.

Back-up maken

Dit kunt u op de volgende manier doen:

- Zorg dat u Bluetooth verbinding hebt tussen de HouseMate en de telefoon;
- Ga naar de *project instellingen* en dan naar *Back-ups*;
- Kies *Maak een back-up van het project*;
- Kies *nieuwe back-up* en voer een naam in voor de nieuwe back-up (zet daar in ieder geval de datum in);
- Hij slaat nu de instellingen op en vervolgens vraagt hij of u ook de Infra Rood signalen wilt back-uppen, hier kiest u *ja*;
- Nu gaat hij de back-up maken.

Als hij klaar is, kunt u in de telefoon zelf controleren of de back-up gelukt is. Doe dit op de volgende manier:

- Ga uit de Click to Phone software (afsluiten en andere invoermethode kiezen);
- Ga naar uw applicaties en kies hier *mijn bestanden*, *alle bestanden* en vervolgens *sdcard* (waarschijnlijk niet de externe);
- Kies nu het mapje *Click to Phone, back-ups* en dan de back-up die u zojuist gemaakt hebt, dan moet u ongeveer deze bestanden zien.

Naam	Gewijzigd op	Type	Grootte
apps_v2	12-2-2015 13:47	Data Base File	20 kB
bookmarks_beta3	12-2-2015 13:47	Data Base File	0 kB
com.unique.perspectives.clicktophone_p...	12-2-2015 13:47	XML-document	8 kB
housemate_ewave_v1	12-2-2015 13:47	Data Base File	20 kB
housemate_grids_v2	12-2-2015 13:47	Data Base File	40 kB
housemate_ircodes_v2	12-2-2015 13:47	Data Base File	28 kB
housemate_zwave_v1	12-2-2015 13:47	Data Base File	20 kB
IrData.bin	12-2-2015 13:52	BIN-bestand	232 kB
shortcuts_v1	12-2-2015 13:47	Data Base File	20 kB
texts_v2	12-2-2015 13:47	Data Base File	20 kB
timetable_v2	12-2-2015 13:47	Data Base File	20 kB
wordprediction_v1	12-2-2015 13:47	Data Base File	40 kB

Het is verstandig om deze bestanden te kopiëren naar de externe sd kaart, omdat het alleen op het interne geheugen gezet wordt.

Let op: Stuur nooit reparaties op zonder dit vooraf met ons te bespreken. Bij het pakketje dient te allen tijde een begeleidend schrijven te zitten waarin de probleemomschrijving, naam van de cliënt, en naam en telefoonnummer van de begeleider die het probleem afhandelt staat.

Back up terug zetten

Dit kunt u op de volgende manier doen:

- Maak verbinding tussen uw telefoon en de HouseMate;
- Ga naar de *project instellingen* en dan naar *Back-ups*;
- Kies *Zet een back-up van een project terug*;
- Kies de meest recente back-up en druk op *Back-up terugzetten*;
- Klik op *ja* indien er gevraagd wordt om ook de Infra Rood signalen terug te zetten.

Het opnemen van de telefoon met de knop werkt niet.

Het vinkje bij headset hook moet waarschijnlijk aangezet worden.

- Ga naar de hoofdbladzijde van de Click to Phone en druk dan op de terugknop (pijl naar links) van de telefoon (Er verschijnt nu een menu met Afsluiten/ Projectinstellingen ed);
- Kies hier "Projectinstellingen" en vervolgens "Technische modus inschakelen" en "Doorgaan";
- Kies nu "Voorkeuren" en (scroll hiervoor een beetje naar beneden) "Telefonie voorkeuren";
- Zet in dit menu (waarschijnlijk weer even een beetje naar beneden scrollen) bij "Headset hook" het vinkje aan;
- Druk nu twee keer op de terugknop van de telefoon (pijl naar links).

Zet nu de Technische modus weer uit op de volgende manier:

- Druk nog een keer op de terugknop van de telefoon, kies "Projectinstellingen" en kies vervolgens "Bewerkinsmodus uitschakelen".