

Gebruikershandleiding

Epi-Care® Mobile



Introductie

Het Epi-Care® Mobile epilepsie systeem is ontwikkeld om ervoor te zorgen dat ernstige toevallen niet over het hoofd worden gezien. Epi-Care® Mobile herkent epileptische insulten met tonisch clonische symptomen, zoals de onbewuste bewegingen van de armen tijdens een gegeneraliseerde tonisch clonische aanval. Als de Epi-Care® Mobile sensor convulsies herkent, belt de bijbehorende smartphone applicatie de telefoon van een zorgverlener. Het systeem kan de hele dag worden gebruikt, tijdens het slapen en overdag, binnen en buiten.

Het systeem registreert geen kleine epileptische aanvallen, aanvallen met een paar schokken, het bewegen van het hoofd of gelijksoortige bewegingspatronen. De signalering dient niet te worden gebruikt als het enige hulpmiddel voor het monitoren van de patiënt, waar menselijke supervisie vanuit medisch oogpunt noodzakelijk is.

Epi-Care® Mobile bestaat uit een sensor in de vorm van een armband en uw eigen bestaande Android smartphone met de Epi-Care® Mobile applicatie. De applicatie is ontwikkeld voor smartphones met Android versie 5.0.2 tot 8.0.1.

De sensor wordt aan de linker of rechter pols gedragen, net als een horloge. De sensor meet de bewegingen van de arm in drie richtingen en berekent voortdurend of de bewegingen natuurlijk zijn of door een epilepsieaanval komen.

De sensor en smartphone communiceren draadloos met elkaar. De signalen van de epilepsie signalering worden van de sensor naar de smartphone verstuurd, die vervolgens een zorgverlener oproept. De smartphone monitort continu of de sensor in het bereik is en of de smartphone en de batterij van de sensor voldoende opgeladen zijn.

De sensor en smartphone hebben een gezamenlijk bereik van 10 tot 15 meter, afhankelijk van de omgeving. De GPS unit die in de smartphone is ingebouwd, kan worden gebruikt om de gebruiker te lokaliseren als buitenshuis een aanval optreedt.

Epi-Care® Mobile kan worden gebruikt door volwassenen en kinderen ouder dan 10 jaar.

Epi-Care® Mobile voldoet aan de laatste technologische staat en voldoet aan de EU Medische Richtlijn 93/42 EEC, risico klasse I apparatuur.

Inhoudsopgave

Introductie	2
Inhoudsopgave	3
Inhoud van de doos	4
Accessoires.....	4
Handleiding voor de configuratie van de smartphone	4
De Epi-Care® Mobile instellen.....	5
Opladen.....	5
De Epi-Care® Mobile applicatie	6
Assistentie oproepen	8
Gebeurtenissen uitlezen	8
De juiste instellingen kiezen	10
Locatie gebaseerde zorgverlener nummers.....	12
Adviezen voor dagelijks gebruik	14
Problemen oplossen	16
Accu wisselen.....	19
Technische specificaties	19

Inhoud van de doos

- Epi-Care® Mobile armband met sensor
- Adapter voor de sensor
- Gebruiksaanwijzingen

Accessoires

De sensor moet worden gebruikt met een goedgekeurde Android smartphone, die een app gebruikt voor het verwerken van bedienfuncties en het oproepen van zorgverleners.

Neem contact op met QuoVadis voor een bijgewerkte lijst met ondersteunde Android smartphones.

Handleiding voor de configuratie van de smartphone

Als een smartphone niet bij de aankoop is meegeleverd, kan de applicatie worden gedownload op de website van QuoVadis Nederland: <https://www.qvn.nl> -> zoeken naar epicare mobile, of Danish Care <https://www.danishcare.dk/apps-for-epi-care-mobile>.

Voordat de software geïnstalleerd kan worden, moet de smartphone zo worden ingesteld dat *Onbekende bronnen* toegestaan zijn. Dit wordt ingesteld in het onderdeel *Veiligheid* van de smartphone instellingen. Dit kan per Android smartphone merk en type verschillend zijn.

QuoVadis beschikt over een lijst met geschikte telefoons. Indien het systeem gebruikt wordt met een toestel dat niet op deze lijst staat, kan de werking afwijken.

Speciale opmerking voor Android 6+ smartphones: Als de app voor de eerste keer wordt gestart, zal het vragen om een serie toestemmingen. Deze moeten geaccepteerd worden om het alarm correct te kunnen laten werken.

De sensor koppelen

De sensor moet met de smartphone gekoppeld worden. Zorg ervoor dat de sensor opgeladen is. Open de applicatie. De software geeft een melding dat er geen sensor gekoppeld is en er zal een nieuw scherm openen om te zoeken naar sensors in de omgeving. Dit proces kan tot een minuut duren. Zodra het een of meer sensor in het bereik heeft gevonden, zal een lijst met deze sensors verschijnen. Elke sensor zal ernaast een 'signaal sterkte' indicatie hebben, zodat u eenvoudiger kunt bepalen met welke sensor u wilt koppelen. Meestal is dit degene met het sterkste signaal, aangezien die het dichtst bij u zou moeten zijn. Door op een sensor in de lijst te klikken, start de koppelprocedure. Als het koppelen succesvol was, zal de sensor LED rood knipperen. De app zal vragen om het knipperen van de sensor te bevestigen en, als dit positief werd beantwoord, is de koppelprocedure afgerond. De app zal nu automatisch naar het hoofdscherm gaan. Bij een negatief antwoord, zal de lijst leeg gemaakt worden en start het zoeken opnieuw.

De Epi-Care® Mobile instellen

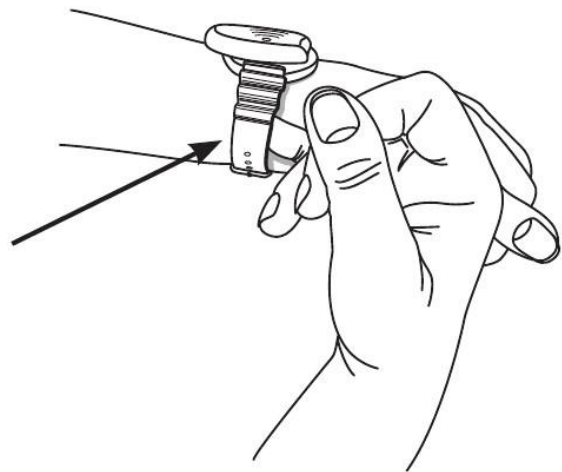
Sensor armband

De sensor wordt gedragen als een armband. Dit kan zowel aan de linker als de rechter pols.

De armband moet strak worden vastgemaakt om ervoor te zorgen dat de sensor de bewegingen van de pols voelt. Er mag niet meer dan één vinger tussen de band en de huid passen.

De sensor hoeft niet in een specifieke richting te wijzen.

De sensor moet voor het gebruikt worden opgeladen, zie hiervoor de instructies op pagina 5.



Smartphone

Volg de instructies voor het gebruik van de smartphone. Tijdens de instructies wordt een SIM kaart in de smartphone ingevoerd en de telefoon weer in elkaar gezet.

Zet de telefoon aan, start de Epi-Care® Mobile applicatie en volg de instructies op het scherm.

Opladen

Sensor

De sensor wordt gevoed door een ingebouwde accu die iedere dag moet worden opgeladen.

De accu wordt opgeladen met de meegeleverde 5 Volt micro-USB lader.

Doe de armband af vóór het laden van de accu. Sluit de lader aan op een 220 Volt stopcontact en doe de micro-USB aansluiting in de ingang van de sensor, tegenover de puntige zijde van de sensor.

Op de sensor knippert een geel lampje als de accu wordt opgeladen.

De accu hoeft niet volledig leeg te zijn voor hij wordt opgeladen. De sensor kan langer dan nodig aan de lader worden gelaten, zonder dat dit de accu beschadigt.

De laadtijd is circa 20 minuten tot 1 uur en 15 minuten, afhankelijk van hoe leeg de accu is.

Als de sensor van de lader wordt losgekoppeld, zal deze automatisch starten na enkele seconden. De sensor hoeft niet te worden aangezet en zal actief blijven tot de accu leeg is.

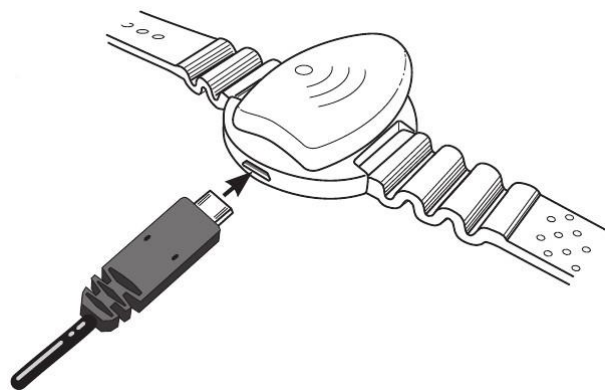
De sensor moet voor gebruik worden herladen, als deze langer dan een dag niet gebruikt is.

Smartphone

De smartphone moet, als dat mogelijk is, aan de lader gekoppeld worden.

Een goede regel is om de smartphone altijd naast het bed van de gebruiker te leggen en deze op te laden tijdens het slapen.

De accu- en laadtijd voor de smartphone zijn afhankelijk van het gebruik en het aantal actieve applicaties.



De signalering werkt niet als smartphone uit of leeg is.
De signalering werkt niet als de accu in de sensor leeg is.

De Epi-Care® Mobile applicatie

De applicatie heeft een notificatie icoon in de hoek linksboven in het scherm. Het icoon toont de status van de applicatie en de sensor. Een korte beschrijving van de huidige status is beschikbaar door de balk naar beneden te slepen.

De applicatie kan worden geopend door deze ofwel te selecteren in het pull down menu of door deze te selecteren in het applicatie overzicht.

Het applicatie menu

De applicatie toont of het aan de sensor gekoppeld is en het accuniveau in de bovenste helft van het scherm.

De vier iconen in de onderste helft van het scherm worden gebruikt om te navigeren binnen de applicatie:

1. Alarmeren
2. Gebeurtenissen
3. Instellingen
4. Over

Let op dat het altijd mogelijk is om de applicatie te verbergen door de home knop van uw telefoon in te drukken.

Het is altijd mogelijk de applicatie te verbergen door de terugknop in te drukken. Als de terugknop in het hoofdscherm wordt ingedrukt, zal de app verborgen worden, maar nog wel actief zijn.

Als de app gesloten wordt via het Android Recente Applicaties menu, zal de sensor kort worden ontkoppeld, terwijl de achtergrond processen van de app opnieuw worden gestart. In enkele seconden zal de werking weer als normaal zijn.

1. Alarmeren

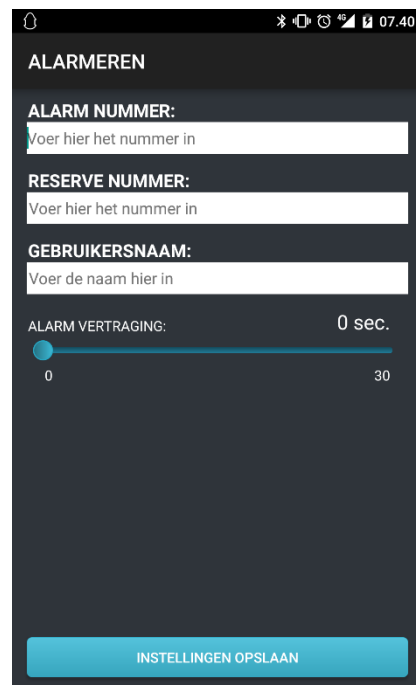
Deze sectie wordt gebruikt om het alarmnummer in te voeren dat de applicatie moet bellen als een oproep optreedt. Het is mogelijk een reserve nummer in te voeren, dat wordt gebruikt als het alarmnummer niet reageert.

Vul een *Gebruikersnaam* in, deze naam wordt gebruikt in alle berichten die vanuit de applicatie worden verzonden.

Assistentieoproepen kunnen worden vertraagd door de schuif onder de *Alarm vertraging* te bewegen. Deze toepassing geeft de gebruiker de mogelijkheid valse meldingen te annuleren.

Oproepen kunnen geannuleerd worden door de aan/uit knop op de smartphoone enkele keren in te drukken voor de vertragingstijd verstreken is. De applicatie gaat automatisch naar normale modus nadat een melding geannuleerd is.

De oproepen die door een melding gedaan worden, zijn uitgebreid beschreven op pagina 8.



De signalering werkt niet, als er geen alarmnummer is ingevoerd.

De functionaliteit kan niet gegarandeerd worden als de app geïnstalleerd is op een toestel dat niet op de lijst met goedgekeurde apparatuur staat.

2. Gebeurtenissen

De Epi-Care® Mobile app bewaart de datum en tijd van gebeurtenissen die aan de melding gerelateerd zijn.

Als het menu item *Gebeurtenissen* geselecteerd wordt, toont de app een chronologische lijst van gebeurtenissen.

Verdere beschrijving van deze functie zijn beschikbaar in het hoofdstuk *Gebeurtenissen uitlezen* op pagina 8.

3. Instellingen

Het onderdeel *Instellingen* maakt het mogelijk het gedrag van de applicatie te controleren, zoals welke sms meldingen er gedaan worden.

Een langere beschrijving van ieder onderdeel is beschikbaar op pagina 9.

Epi-Care® mobile uitvoeren: Bedient of de applicatie zal communiceren met de sensor en het alarmnummer zal bellen als een melding plaatsvindt. Dit punt moet geselecteerd zijn als het alarm in gebruik is.

Lage batterij SMS: Wel/geen sms ontvangen wanneer de accu van de sensor/smartphone bijna leeg is.

Niet aangesloten sensor SMS: Wel/geen melding als de app de sensor niet meer detecteert.

Instellingen beveiligen: Gebruik een code om alle instellingen in de app te beschermen, lees meer in het onderdeel *Instellingen beveiligen*.

Alarm SMS: Instelling of de applicatie een bericht naar het alarmnummer zal sturen als een melding optreedt.

Google Maps SMS: Instelling of de applicatie een bericht zal sturen met een link naar de locatie van de gebruiker, nadat deze het alarmnummer heeft gebeld. Deze functie gebruikt een combinatie van de GPS in de smartphone en een dataverbinding om de locatie te bepalen. De smartphone moet Locatie diensten toestaan en een actieve dataverbinding hebben om deze functie te kunnen laten werken.

Nachtdienst: Schakelt nachtdienstfunctie. Zie “De juiste instellingen kiezen”.

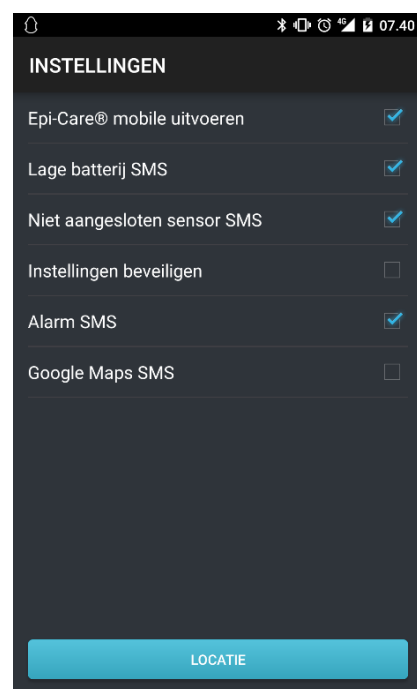
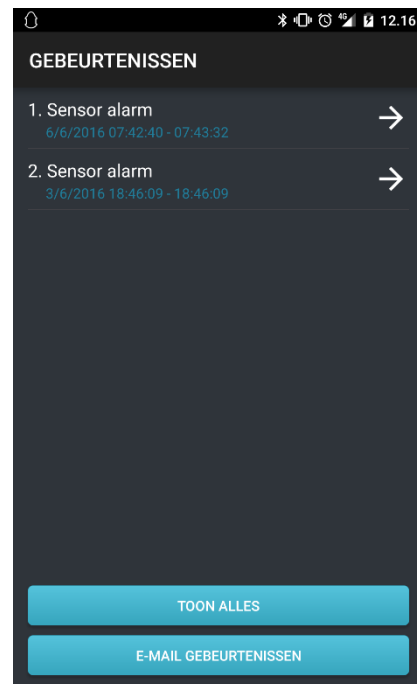
Automatisch app openen: Schakelt de functie om de telefoon te blokkeren om alleen Epi-Care® mobile app te tonen. See “De juiste instellingen kiezen”.

Locatie: Deze functie kan worden gebruikt om het systeem met verschillende nummers contact te laten maken, afhankelijk van waar de gebruiker zich bevindt.

Deze functie wordt beschreven in het onderdeel genaamd *Locatie* op pagina 12.

4. Over

Toont een scherm over de applicatie met het versienummer van de app en diverse andere informatie.



De oproep werkt niet als Epi-Care® Mobile uitvoeren niet geselecteerd is.

Assistentie oproepen

De smartphone app geeft een oproepsignaal en belt het ingestelde alarmnummer als een melding optreedt.

De hulpverlener die de oproep ontvangt, moet de telefoon binnen 30 seconden opnemen en ophangen om de ontvangst van de oproep te bevestigen. De oproep duur moet minimaal 1 seconde lang zijn, maar binnen de 30 seconden afgerond zijn.

Als de app niet registreert dat er opgehangen is, zal deze na twee pogingen het reservenummer bellen.

De smartphone staat op luidsprekermodus tijdens oproepen, waardoor de hulpverlener kan horen wat er rond de telefoon gebeurt, voordat deze wordt opgehangen.

De smartphone zal sms berichten versturen voor of na het bellen, afhankelijk van de gekozen instelling in de applicatie.

De app zal maximaal vier keer bellen, twee keer voor ieder nummer, indien de oproepen niet eerder worden beantwoord.

Valse meldingen

Valse meldingen kunnen worden geannuleerd door de oproepvertraging in te stellen in *Alarmeren*. Het is niet mogelijk de oproepen te annuleren als er geen vertraging is ingesteld.

Meldingen worden geannuleerd door de aan/uitknop op de smartphone 3 keer in te drukken voor de vertragingstijd voorbij is. De applicatie keert automatisch terug naar de normale modus als een alarm geannuleerd is.

Terugbellen na een geaccepteerde oproep

Als de oproep bevestigd is door of het alarm of het reservenummer, zal de applicatie het nummer bellen dat de oproep geaccepteerd heeft. Dit zal gebeuren na een kleine vertraging van 30 seconden. De applicatie zal de smartphone in luidspreker modus zetten. De oproep kan worden gebruikt om met de gebruiker te spreken of te luisteren wat er gedurende een periode in de ruimte gebeurt.

Gebeurtenissen uitlezen

Gebeurtenissen worden getoond in de volgorde waarin ze zijn opgetreden, de meest recente gebeurtenis staat altijd bovenaan. Oudere gebeurtenissen kunnen worden getoond door in de lijst omlaag te bladeren. Als een gebeurtenis geselecteerd is, wordt een gedetailleerd rapport van het evenement getoond.

Het is mogelijk om de getoonde lijst te e-mailen of gebeurtenissen te e-mailen door *E-mail gebeurtenissen* te selecteren en de ingebouwde Gmail applicatie te gebruiken. **Als de "Automatisch app openen" optie aangevinkt staat, is het niet mogelijk gebeurtenissen te e-mailen.**

Getoonde gebeurtenissen wijzigen

Het is mogelijk de getoonde lijst met gebeurtenissen aan te passen door te drukken op de knop met de tekst *Toon alleen alarmen* of *Toon alle*.

Als de e-mailknop wordt gebruikt, wordt alleen de getoonde lijst of gebeurtenis verzonden.

Alarm gebeurtenissen

Een alarm gebeurtenis kan gemarkeerd worden als valse melding.

Een oproep wordt als vals gemarkeerd door deze te selecteren en in de detailweergave *Markeren als vals alarm* te selecteren. Oproepen die als vals zijn gemarkeerd, worden niet langer getoond met de reguliere oproepen.

De juiste instellingen kiezen

Epi-Care® Mobile uitvoeren

Deze instelling moet altijd aan zijn, tenzij er een speciale reden is om deze uit te zetten. De signalering staat dan uit.

Lage batterij SMS

Als de accu van de smartphone of sensor leeg begint te raken, zal de smartphone een tekstbericht sturen met de melding welke van de twee opgeladen moet worden. Als deze instelling aan staat, vergroot dat de veiligheid van de gebruiker en wordt de kans kleiner dat de sensor op een verkeerd moment geen stroom meer heeft. De rand van het sensor icoon op het basisscherm zal geel worden, ten teken dat er een probleem is ontstaan.

Voor deze instelling moet een alarmnummer ingesteld staan om tekstberichten te ontvangen.

Niet aangesloten sensor SMS

Als de app niet met de sensor kan communiceren, of omdat de sensor te ver weg is, of omdat hij geen stroom meer heeft, zal de app een sms naar het alarmnummer sturen met de gebruikersnaam en de tekst *Sensor mist*.

Als deze instelling aan staat, wordt het risico kleiner dat de sensor gebruikt wordt, zonder dat deze met de smartphone verbonden is. Voor deze instelling moet een alarmnummer ingesteld staan om tekstberichten te ontvangen.

Instellingen beveiligen

Als er kans is dat de gebruiker of een ander bedoeld of onbedoeld met de instellingen van de app knoeit, is het raadzaam om *Instellingen beveiligen* te activeren.

Als deze instelling geactiveerd wordt, moet twee keer een numerieke code van tenminste 1 cijfer worden ingevoerd. Voor alle volgende pogingen tot het aanpassen van de instellingen is het nodig de code in te voeren voor de verandering wordt opgeslagen. Zorg ervoor dat de code op een veilige plek wordt opgeschreven en opgeslagen.

Alarm SMS

Een reguliere sms wordt verzonden met een oproep als deze instelling geactiveerd is.

De sms bevat de tekst *Sensor alarm* en de gebruikersnaam.

Voor deze instelling is het alarmnummer nodig om tekstberichten te ontvangen.

Google Maps SMS

Als een melding plaatsvindt en is bevestigd, stuurt de signalerende smartphone een sms met een link naar Google Maps die toont waar de gebruiker is naar de hulpverlener die de oproep geaccepteerd heeft.

Dit type bericht is nuttig voor mobiele gebruikers, maar de berichten moeten worden ontvangen op een smartphone waarop een kaart getoond kan worden.

De link moet worden geopend op de smartphone van de zorgverlener met behulp van een kaart app of ingebouwde browser.

De smartphone zal de nauwkeurigheid van de positie van de gebruiker verbeteren nadat de boodschap met link is verzonden. De smartphone zal een nieuwe link sturen als een significant nauwkeuriger positie bepaald is.

Een andere link met een bijgewerkte positie wordt verzonden, als de zorgvrager de smartphone van de gebruiker belt binnen vijf minuten na het ontvangen van de oproep.

GPS is niet bedoeld voor gebruik binnenshuis en bij gebruik buiten kunnen grote gebouwen invloed hebben op de nauwkeurigheid van de bepaalde positie.

Deze functie gebruikt veel stroom en de nauwkeurigheid van de resultaten kunnen niet gegarandeerd worden.

Gebruik deze toepassing als aanvulling op de algemene kennis van de locatie van de gebruiker.

Voor deze instelling is het noodzakelijk dat de oproep geaccepteerd wordt door een zorgverlener met een smartphone.

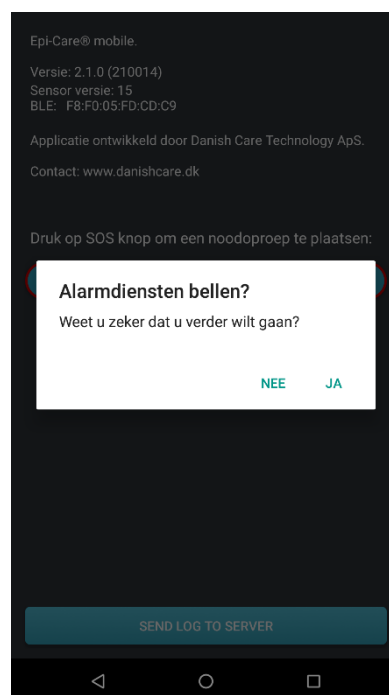
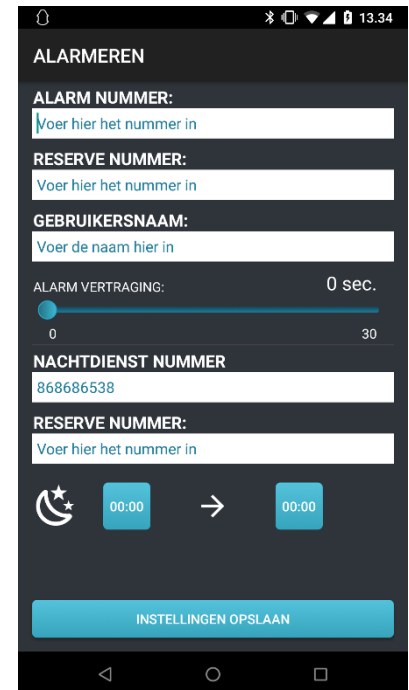
Nachtdienst

De nachtdienstfunctie biedt de mogelijkheid om een tweede alarmnummer in te stellen dat binnen een bepaald tijdsinterval moet worden opgeroepen. Dit is vooral handig als u verschillende telefoons gebruikt voor het ontvangen van de alarmoproepen overdag en 's nachts.

De gebruiker kan bijvoorbeeld de nachtdienst instellen vanaf 22.00 uur en eindigen om 07.00 uur.

Gedurende deze periode wordt het hoofdscherm donkerder, verschijnt een symbool voor de nacht en wordt een alarmgesprek doorgestuurd naar het NACHTDIENSTNUMMER. Als de alarmoproep niet wordt bevestigd, wordt het normale reservenummer gebeld.

Deze functie wordt ingeschakeld in het instellingenmenu, beschreven op pagina 8.



Automatisch app openen

Als u deze functie inschakelt, wordt de telefoon vergrendeld, zodat alleen de Epi-Care® mobiele app wordt weergegeven. Telkens wanneer de gebruiker probeert de app te verlaten, wordt deze weer naar de voorgrond geplaatst. De app wordt ook weergegeven in de modus Volledig scherm.

Om deze functie in te schakelen, moet de gebruiker het vakje "Automatisch app openen" in het instellingenschermbaanvinken en het wachtwoord "9876" invoeren. Hetzelfde geldt voor het uitschakelen van de functie.

Om een mogelijke assistentieoproep te kunnen uitvoeren, moet de gebruiker naar het scherm OVER gaan, dat nu wordt weergegeven met een OPROEP-logo. Om de oproep te starten, moet de gebruiker op de OPROEP-knop drukken en "Ja" kiezen in de pop-up om verder te gaan. Hiermee wordt de functie "Automatisch app openen" tijdelijk uitgeschakeld en wordt standaard oproep app getoond. De functionaliteit wordt automatisch weer ingeschakeld wanneer het gesprek is beëindigd of wanneer er 30 seconden voorbij zijn gegaan zonder een gesprek te starten.

Locatie gebaseerde zorgverlener nummers

Gebruikers die veel onderweg zijn en verschillende zorgverleners nodig hebben, afhankelijk van waar ze zijn, kunnen de *Locatie* functie gebruiken. Om dit mogelijk te maken moeten de smartphone Locatiediensten (GPS) toestaan en een actieve dataverbinding hebben. De app zal normaal gesproken de nummers bellen die zijn ingevoerd in *Alarmeren*. Daarnaast kun je een zone / locatie instellen waarin een alternatieve oproeplijst gebruikt wordt. Dit vereist de specificatie van tenminste één locatie en één oproepnummer.

Een nieuwe locatie aanmaken

Ga in de app naar *Instellingen* en daarna naar *Locatie toevoegen*. Er volgen enkele instructies. Het kan nodig zijn om Google Play Services te installeren zodat u de kaart kunt zien.

U geeft de locatie aan op de kaart. Met de schuif kunt u de grootte van de zone instellen.

Zorg ervoor dat het gebied groot genoeg is en druk op de *Kies gebied* knop als een gewenst gebied is ingesteld.

Als een gebied geselecteerd is, moet deze een naam krijgen en een set telefoonnummers waarmee contact moet worden opgenomen als de gebruiker in dit gebied een aanval krijgt.

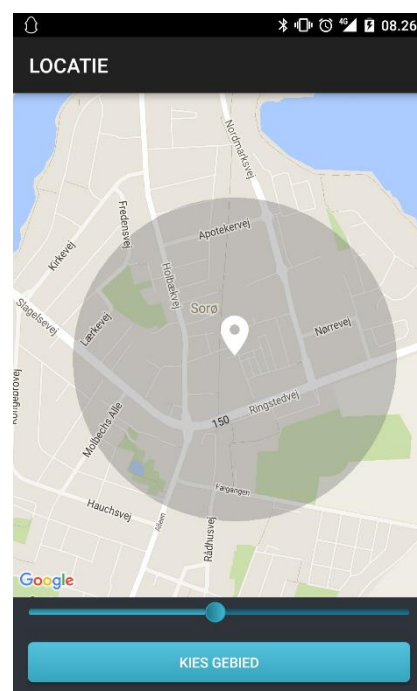
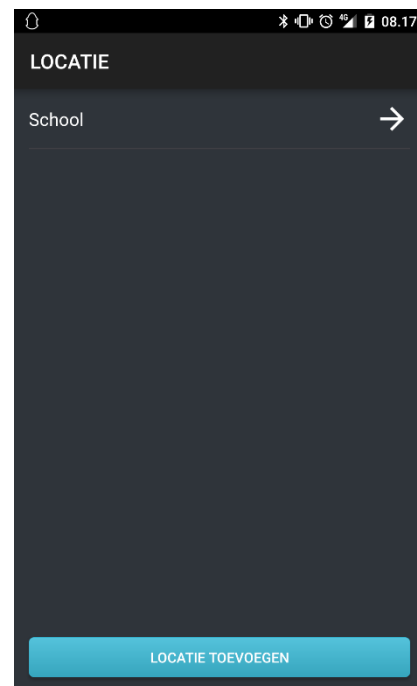
Naam locatie: Dit is de naam van de locatie. Hiermee is het eenvoudiger te onthouden welke nummers worden gebruikt.

Alarm nummer: Het nummer dat de app het eerste zal bellen, als een melding in het geselecteerde gebied plaatsvindt.

Reserve nummer: Het reservenummer dat de app zal bellen, als het alarmnummer niet reageert. Als er geen reservenummer voor een locatie is ingesteld, zal de app het reservenummer bellen dat in de reguliere oproepinstellingen is ingesteld.

Een bestaande locatie aanpassen

Alle locatie instellingen kunnen veranderd worden door de locatiennaam in de locatielijst te selecteren en vervolgens *Locatie bewerken* te kiezen.



Een locatie verwijderen

Een locatie kan worden verwijderd door de locatiennaam in de locatielijst te selecteren en vervolgens *Locatie verwijderen* te kiezen.

Adviezen voor dagelijks gebruik

Het Epi-Care® Mobile signaleringssysteem kan tijdens het slapen en overdag worden gebruikt.

De sensor moet worden gedragen om de rechter of linker pols. Als de sensor tijdens het slapen op het nachtkastje wordt gelegd, zal het niet in staat zijn toevallen te registreren.

Krachtige herhaalde bewegingen met de hand waaraan de sensor is bevestigd, kunnen valse meldingen veroorzaken.

Verwijder de sensor tijdens het tandenpoetsen of plaats het op de inactieve arm. Herhaaldelijk tikken op een tafel, klappen of vergelijkbare bewegingen kunnen eveneens valse meldingen veroorzaken.

De sensor is niet waterdicht, alleen vochtwerend. De sensor kan worden gedragen tijdens het wassen van handen en kan tegen druppels water. De sensor en smartphone kunnen niet tijdens het douchen worden gedragen of in het water worden gedompeld.

Vind een dagelijkse gebeurtenis waarbij de sensor gedurende een uur opgeladen kan worden, terwijl de gebruiker geobserveerd wordt. Laat de smartphone zo vaak mogelijk op de lader om er zeker van te zijn dat deze klaar is om mee te nemen.

De app verstuurt standaard een bericht als de smartphone of sensor opgeladen moet worden.

Controleer de smartphone tenminste dagelijks om er zeker van te zijn dat de app actief is.

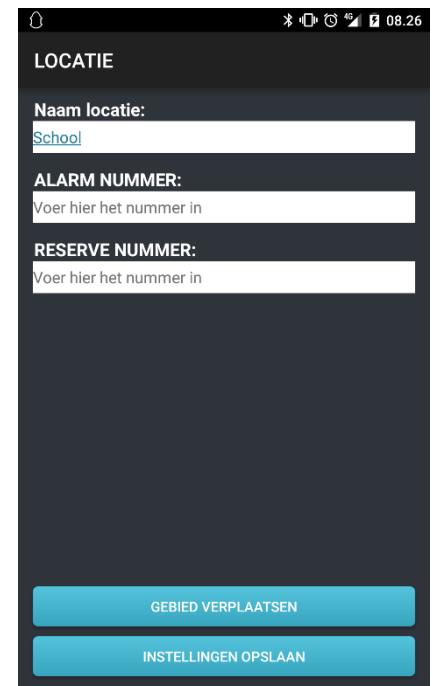
Sla het telefoonnummer van de gebruiker op in de telefoons van de hulpverleners, zodat bij een melding direct duidelijk is bij wie de oproep vandaan komt.

Routine controle

Het signaleren moet regelmatig worden getest. Maak krachtige schokkende bewegingen met de armband, controleer of de smartphone een oproep maakt en of het juiste nummer een oproep ontvangt.

Een routine controle moet minimaal iedere week worden uitgevoerd, en steeds als de telefoon opnieuw opgestart is of als een alarmnummer gewijzigd is.

Test tevens de werking van alle gecreëerde locaties. Wacht na het maken van een locatie tien minuten voor het testen, omdat de smartphone het gebruik van de nieuwe locatie moet opmerken en de huidige locatie moet bepalen voordat er getest wordt.



Zorg ervoor dat de applicatie op de smartphone actief is voor het toezicht op de gebruiker wordt gestaakt.

SIM vergrendeling

Het is raadzaam de SIM vergrendeling van de smartphone van de gebruiker te verwijderen.

Zonder de vergrendeling kan de kaart worden misbruikt als het wordt gestolen, maar het zorgt ervoor dat de smartphone klaar voor gebruik is, als de stroom wordt aangezet.

De SIM vergrendeling wordt verwijderd door het invoeren van de smartphone instellingen en het selecteren van de volgende punten.

Veiligheid -> Vergrendelingsinstellingen SIM kaart

De kaart is vergrendeld, als *SIM-kaart vergrendelen* geselecteerd is.

Om de vergrendeling op te heffen, selecteer *SIM-kaart vergrendelen*, voer de PIN-code in en druk op OK.

De smartphone vraagt niet langer om een PIN code bij het opstarten als de ingevoerde code correct is.

Beperkingen in bereik

De smartphone en sensor hebben binnenshuis een gezamenlijk bereik van 10 tot 15 meter, afhankelijk van de omgeving.

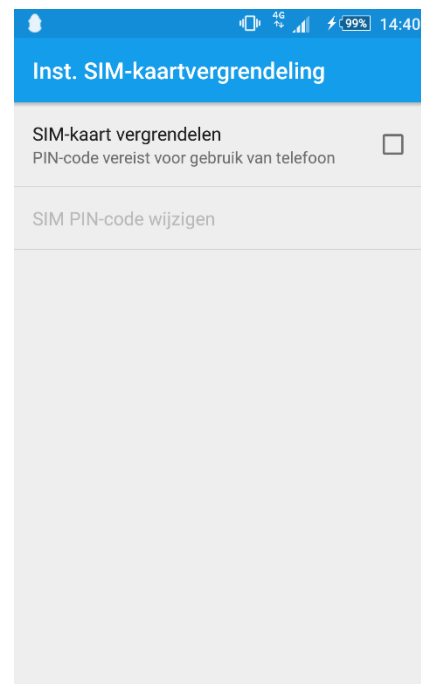
Bij het slapen moet de smartphone vlakbij het bed van de gebruiker worden geplaatst, omdat het lichaam van de gebruiker draadloze signalen kan blokkeren.

De sensor zal snel geel knipperen als deze niet meer draadloos verbonden is met de smartphone. Als de smartphone niet met de sensor kan communiceren, zal het iedere 30 seconden een hoorbaar signaal geven.

Als dit is ingesteld, zal de smartphone een waarschuwing sms sturen naar het oproepnummer met de tekst *Verbinding met sensor verloren* en de gebruikersnaam.

Schoonmaken en bewaren

De armband en smartphone kunnen worden gereinigd met een vochtige doek, eventueel met wat schoonmaakalcohol. De armband en de smartphone mogen tijdens het schoonmaken niet aan water worden blootgesteld en beide moeten met zorg worden behandeld.



De smartphone moet de gebruiker van de sensor volgen.

Problemen oplossen

Sensor

De sensor geeft geen signalen tijdens de normale werking. Tijdens het laden of als deze recent is aangesloten, knippert de sensor langzaam geel. Als de sensor niet is aangesloten op de smartphone, knippert het kort snel geel. De sensor knippert rood als er een melding is.

Als de sensor volledig ontladen is, zal de smartphone een signaal geven dat het de sensor niet kan vinden.

Meerdere oproep apps

Als er meerdere oproep apps op de smartphone geïnstalleerd zijn, zoals Skype of Viber, kunnen deze apps storen met de werking van de Epi-Care® Mobile app.

We adviseren u met klem om standaard oproep apps te de-installeren, omdat deze kunnen storen met de oproeptoepassing van de Epi-Care® Mobile app!

Als u uw standaard oproep app moet bewaren, dient u de volgende stappen uit te voeren voor een zekere werking van de Epi-Care® Mobile app:

De standaard telefoonoproep app moet geselecteerd worden als de default oproep app voor alle oproepen naar de hoofd, reserve en locatiespecifieke nummers. Dit kan het best worden gedaan door een melding op het apparaat te maken en het zowel het hoofd- als reservenummer te laten bellen. Als het vraagt welke oproep app gebruikt moet worden, selecteert u de standaard telefoonoproep app en selecteer "Altijd". Zorg ervoor dat u dit doet voor zowel het hoofd- als reservenummer. Als locaties gebruikt worden, moet deze procedure gedaan worden voor elk locatie specifieke nummer.

Als een van de nummers in de toekomst wordt gewijzigd, moet deze procedure worden herhaald.

Energiebesparing

Installeer geen energiebesparing op de smartphone.

Als de smartphone niet reageert op sensormeldingen en het icoon op rood gaat als het smartphone scherm aan wordt gezet, dan wordt de app geblokkeerd door Energiebesparing.

Energiebesparing werkt door het stoppen van de meeste, zo niet alle apps, als de smartphone een tijd niet is gebruikt en zorgt ervoor dat de Epi-Care® Mobile app zijn noodzakelijke taken niet kan uitvoeren en dat het niet reageert op meldingen.

Schakel Energiebesparing uit, ook degene die met de telefoon zijn meegeleverd zoals Stamina modus of zet Epi-Care® Mobile in de lijst met toegestane achtergrondtaken voor de actieve energiebesparing, als dat mogelijk is.

Accu optimalisatie

Sommige smartphones waarschuwen over accu gebruik door apps en de Epi-Care® Mobile app gebruikt genoeg energie om te worden aangemerkt als een app met "hoog batterijgebruik", waarvoor de smartphone zal adviseren om deze te optimaliseren.

Activeer de accu optimalisatie alstublieft niet, zelfs als de smartphone het adviseert, omdat het de werking van de Epi-Care® Mobile app teniet doet, net als Energiebesparing apps van derden.

Verloren code *Bescherming instellingen*

Als de code waarmee de instellingen worden beschermd verloren is, moeten de app gegevens worden gewist of de app moet gede-installeerd en opnieuw geïnstalleerd worden voor de instellingen kunnen worden veranderd.

Het wissen van de app gegevens of het de-installeren van de app leidt ertoe dat alle opgeslagen app gegevens verwijderd worden, inclusief de opgeslagen gebeurtenissen, oproep locaties en oproep instellingen.

Gebeurtenissen loggen

Het applicatie logboek moet nagekeken worden, als het systeem onregelmatigheden vertoont. Open de applicatie en selecteer *Gebeurtenissen*.

Controleer of er geen fouten of dagelijkse meldingen in staan.

De signalering werkt niet als de app geblokkeerd wordt door een energiebesparing app of Energiebesparing op de smartphone.

De signalering werkt mogelijk niet als een willekeurige oproep app geïnstalleerd is. De-installeer deze of volg de bovenstaande procedure.

Smartphone

Als het signaleringssysteem werkt zoals het bedoeld is, zal de smartphone een wit icoon tonen in de hoek linksboven op het scherm van de smartphone. Door vanaf de bovenkant van de telefoon naar beneden te swipen, kunt u de actuele status lezen.

De smartphone speelt een kort notificatie geluid, telkens als er een functionele verandering plaatsvindt. Als een verandering invloed heeft op de veiligheid van het systeem, zal het notificatie icoon in het dropdown menu en het sensor icoon op de basispagina van kleur veranderen naar geel of rood.



Als het sensor icoon geel is, werkt de signalering nog, maar de fout moet worden verholpen.










Als het sensor icoon rood is, werkt de signalering niet en moet de fout worden verholpen.

De smartphone geeft een notificatie geluid, telkens als een verandering in werking opgemerkt wordt, bijvoorbeeld wanneer de sensor opgeladen moet worden of wanneer de sensor op de lader is aangesloten.

Als het systeem niet werkt, zal de smartphone iedere 30 seconden een notificatiegeluid spelen. De smartphone geeft geen enkel geluid als deze ingesteld is op trillen of in de stille modus staat.

Het is mogelijk om te lezen welke fout de smartphone gedetecteerd heeft, door de melding in het pull-down menu te bekijken. De volgende tabel beschrijft elke melding en de oorzaak.

Normale indicaties:	Iconen:
Alles is in orde	
Melding gedetecteerd	

Probleem:	Icoon kleur:	Fout tekst:	Notificatie geluiden:	Systeem werkt:	
De sensor moet opgeladen worden.		Lage batterij Sensor.	Eenmalig	Ja	
De smartphone moet opgeladen worden.		Lage batterij smartphone.	Eenmalig	Ja	
GPS in de smartphone uitgezet.		Controleer GPS instellingen.	Eenmalig	Ja, beperkt	
Sensor fout.		Sensor fout.	Iedere 30 seconden een.	Nee	
Alarmnummer niet in applicatie ingevoerd.		Alarmnummer is niet ingesteld.	Iedere 30 seconden een.	Nee	
Geen verbinding met de sensor.		Sensor heeft geen verbinding.	Iedere 30 seconden een.	Nee	
Probleem met SIM kaart, kan zorgvrager niet oproepen.		Controleer SIM status.	Iedere 30 seconden een.	Nee	

Accu wisselen

Sensor

De sensor kan een dag zonder opladen, gedurende twee jaar. Na deze periode moet de accu vervangen worden. Neem contact op met QuoVadis voor het vervangen van de accu. Bij het ongeautoriseerd openen van de sensor komt de garantie te vervallen.

Smartphone

De accu in de smartphone kan worden vervangen door QuoVadis of een lokale elektronica winkel. Er wordt geen garantie gegeven dat de smartphone accu de hele dag kan werken met slechts één keer opladen.

Technische specificaties

Sensor

Adapter:	500 mA, 5 VDC
Ingebouwde accu:	4,2 V lithium polymeer
Beschermingsgraad:	IP 35 3: Beschermd tegen binnendringen van objecten groter dan 2,5 mm 5: Spuitwaterdicht bij een waterstraal van 6,3 mm bij 12,5 LPM bij 30kPa op een afstand van 3 meter.
Draadloze communicatie:	Bluetooth Low Energy (BLE) @ 2,4GHz Getest en gecertificeerd door de fabrikant (Atmel) in overeenstemming met: EN 300 328 EN 300 400 Klasse 2
Materialen:	Plastic behuizing: ABS 94 HB Armband: 18 mm silicone
Richtlijn:	EU richtlijn voor medische hulpmiddelen 93/42 EEC, risico klasse 1 apparatuur.

Smartphone:

Raadpleeg de handleiding die bij de smartphone is meegeleverd.



Alle elektronica en elektronische producten moeten gescheiden afgevoerd worden en via de gemeentelijke afvalinzameling verwijderd worden.



De signalering werkt niet wanneer de app niet geïnstalleerd en actief is.

De signalering werkt niet, wanneer er een rood icoon verschijnt terwijl er in de laatste 5 minuten geen melding is geweest.

De signalering werkt niet als de sensor niet verbonden is.

