

Bij Otiom vinden we het recht op privacy het allerbelangrijkste. We beschermen de persoonlijke informatie die we over u verzamelen. Hieronder kun je zien hoe.

Privacyverklaring - Otiom's privacybeleid

Otiom is een Deens bedrijf met hoofdkantoor in Aalborg en een dochteronderneming van Acubit. Beide bedrijven respecteren uw privacy. Deze privacyverklaring beschrijft uw privacyrechten en onze verplichting om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Otiom is onderworpen aan de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming en de General Data Protection Regulation (GDPR).

Otiom is een locatiedienst die kan worden gebruikt om te voorkomen dat mensen met dementie gaan dwalen. Tegelijkertijd helpt Otiom ervoor te zorgen dat mensen die afdwalen en verdwalen snel, nauwkeurig en veilig worden teruggevonden. Het wordt geleverd aan particuliere en openbare bedrijven (klanten) in Denemarken en de rest van Europa. We verzamelen informatie om zowel de lokalisatie als de gebruikerservaring te optimaliseren en te verbeteren.

Otiom's Privacybeleid en behandeling van persoonsgegevens

We werken in overeenstemming met de privacywetgeving die in uw land van toepassing is. Aangezien we in Europa gevestigd zijn, is ook de Europese wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens van toepassing. De wetgeving biedt u een hoog niveau van bescherming door ons alleen toe te staan uw gegevens te gebruiken wanneer aan de bepalingen in deze wetten wordt voldaan. Otiom's privacy- en persoonsgegevensverwerkingsbeleid weerspiegelt deze wetgeving en dit beleid is ook wereldwijd van toepassing.

Welke soorten persoonlijke gegevens verzamelen we?

Wanneer je onze websites, producten en diensten gebruikt, verzamelen we gegevens van of over jou. Welke gegevens we verzamelen, hangt af van de manier waarop u ons product gebruikt. We verzamelen en verwerken drie categorieën gegevens:

De gegevens die u verstrekt

Dit omvat de gegevens die u aan ons verstrekt wanneer u onze websites, producten en diensten gebruikt. Deze gegevens omvatten namen, e-mailadressen, adressen, telefoonnummers, gebruikersnamen, wachtwoorden, inlog-ID's en creditcardgegevens, evenals de informatie die u anderszins

verstrekt in verband met het gebruik van onze producten.

Gegevens verzameld via sensoren

Sensoren zijn bijvoorbeeld onze NB-antenne, GPS-ontvangers, Wi-Fi- of Bluetooth-ontvangers. Deze sensoren verzamelen automatisch gegevens wanneer ze worden geactiveerd. Afhankelijk van het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, kunnen de gegevens in combinatie met gegevens die u of uw apparaat identificeren, naar Otiom en anderen worden verzonden voor later gebruik.

Metagegevens

Hiermee worden alle gegevens bedoeld die worden verzameld of automatisch worden gegenereerd terwijl u gebruik maakt van de websites, producten of diensten van Otiom. In veel gevallen worden metadata verzameld of gegenereerd als integraal onderdeel van uw gebruik van een computerapparaat of door de overdracht van gegevens via computernetwerken zoals het internet. Deze gegevens omvatten gebeurtenissen in de gebruikersinterface en andere gebeurtenissen tijdens het gebruik van het apparaat, IP-adressen, unieke apparaat-id's, Wi-Fi- en Bluetooth MAC-adressen, cookies en het bijhouden van computeractiviteiten.

Gegevens die we van andere partijen ontvangen

We ontvangen gegevens van derden die zij hebben verzameld in overeenstemming met hun privacybeleid en op hun verantwoordelijkheid voordat ze met ons worden gedeeld. We gebruiken deze gegevens binnen het kader dat is toegestaan door de derde partijen en we voldoen ook aan onze eigen principes en beleid met betrekking tot privacy. We ontvangen bijvoorbeeld informatie over locatie, snelheid, sensoren en andere voertuig- en apparaatinformatie van gebruikers van mobiele telefoons en online kaartdiensten. We gebruiken deze gegevens alleen nadat we ervoor hebben gezorgd dat ze niet naar u kunnen worden herleid.

Wij ontvangen ook gegevens van anderen over u wanneer u met hen hebt gecommuniceerd, bijvoorbeeld wanneer u hun websites hebt bezocht of hun mobiele apps hebt gebruikt. Deze gegevens kunnen bestaan uit IP-adressen, unieke apparaat-id's, advertentie-id's, Wi-Fi en Bluetooth MAC-adressen, cookies en andere registraties van computeractiviteiten, evenals indicaties over uw gedrag, interesses en demografische gegevens.

Otiom verwerkt geen gevoelige persoonsgegevens van u.

Definities

Wat zijn persoonlijke gegevens?

Een identificeerbare persoon is een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder aan de hand van een identificatienummer of van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Wat is de verwerking van persoonlijke gegevens?

Verwerking van persoonsgegevens is elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op een andere manier ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, beperken, wissen of vernietigen van gegevens.

Hoe verwerken we uw persoonlijke gegevens?

1. Otiom volgt de op elk moment geldende wetgeving met betrekking tot de verwerking van uw gegevens.
2. Otiom verzamelt persoonsgegevens voor uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en verwerkt persoonsgegevens niet verder op een wijze die onverenigbaar is met die doeleinden.
3. Otiom zorgt ervoor dat persoonsgegevens toereikend en ter zake dienend zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en/of vervolgens worden verwerkt.
4. Otiom zorgt ervoor dat persoonlijke gegevens correct en up-to-date zijn.
5. Otiom bewaart persoonsgegevens niet langer in een vorm die het mogelijk maakt gebruikers te identificeren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.
6. Otiom verwerkt alleen persoonsgegevens, indien:
 1. De gebruiker heeft ondubbelzinnig toestemming gegeven;
 2. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de gebruiker partij is of voor het nemen van voorzorgsmaatregelen die door de gebruiker zijn gevraagd voortgaand aan het sluiten van de overeenkomst;

3. Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaraan Otiom is onderworpen;
 4. Verwerking is noodzakelijk in verband met gerechtvaardigde belangen van Otiom, tenzij deze belangen zwaarder wegen dan de fundamentele rechten en vrijheden van de gebruiker, waaronder het recht op privacy.
-
7. Otiom verwerkt geen persoonsgegevens over ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, vakbondslidmaatschap of seksuele geaardheid.
 8. Otiom verwerkt alleen persoonsgegevens met betrekking tot gezondheidstoestanden als de gebruiker dit heeft opgegeven in zijn basis contactgegevens.
 9. Om een redelijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen, informeert Otiom over het doel van de verwerking en over de wijze waarop gebruikers toegang kunnen krijgen tot hun persoonsgegevens en deze kunnen corrigeren.
 10. Otiom neemt de nodige technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de verwerking doorzending van persoonsgegevens in een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking. Otiom doet dit met inachtneming van de laatste stand van de techniek om een passend beveiligingsniveau te waarborgen in verhouding tot de risico's die de verwerking met zich meebrengt.
 11. Indien anderen namens Otiom verwerkingen uitvoeren, draagt Otiom er zorg voor dat de verwerker voldoende waarborgen biedt en naleeft ten aanzien van de technische en organisatorische bepalingen betreffende de te verrichten verwerkingen. Otiom draagt er zorg voor dat de verwerking wordt geregeld in een bewerkersovereenkomst die de bewerker bindt aan de verantwoordelijke en waarin met name wordt vastgelegd dat:
 - a) De verwerker handelt uitsluitend in opdracht van Otiom;
 - b) De bepalingen in artikel 10 zijn van toepassing op de verwerker.
-
11. De politie en andere autoriteiten kunnen Otiom verplichten persoonlijke gegevens vrij te geven. In dergelijke gevallen zal Otiom de informatie alleen openbaar maken als er een gerechtelijk bevel of gelijkwaardig bevel is dat deze actie beveelt.
 12. Otiom verwerkt persoonsgegevens in de Europese Economische Ruimte (EER). In gevallen waarin persoonsgegevens door Otiom of namens Otiom buiten de EER worden doorgegeven of verwerkt, zorgt

Otiom voor passende waarborgen met betrekking tot de bescherming van de vertrouwelijkheid en de fundamentele rechten en vrijheden, alsmede voor de uitoefening van andere daarmee samenhangende rechten, door de toepassing van passende contractuele bepalingen of andere aanvaardbare juridisch bindende instrumenten.

Hoe beveiligt en bewaart Otiom persoonlijke gegevens?

Otiom verbindt zich ertoe ongeoorloofde toegang tot, openbaarmaking van of andere afwijkende verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Otiom waarborgt de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens die wij verwerken en zorgt ervoor dat deze beschikbaar zijn in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming.

We treffen redelijke en adequate organisatorische, technische en fysieke procedures en voorzieningen om de informatie die we verzamelen en verwerken te beschermen. Waakzaamheid en respect onder onze werknemers in verband met gegevensbescherming is van fundamenteel belang om een legale verwerking en bescherming van uw informatie te garanderen, inclusief:

- Verplichte procedures voor het registreren van verwerkingsactiviteiten en risicobeoordeling.
- Het afsluiten van gegevensverwerkingsovereenkomsten met alle onderaannemers die namens Otiom gegevens verwerken.
- Evaluatie van encryptie en pseudonimisering als risicobeperkende maatregelen.
- De toegang tot persoonsgegevens beperken tot personen die deze nodig hebben om te voldoen aan verplichtingen in verband met overeenkomsten of wetgeving, enz.
- Systemen gebruiken die mogelijke inbreuken op de beveiliging van persoonlijke gegevens detecteren, voorkomen en waarschuwen.
- Beveiligingsbeoordeling en zelfevaluatie gebruiken om te analyseren of de bestaande technische en organisatorische maatregelen voldoende zijn voor de bescherming van persoonlijke gegevens op basis van de vereisten in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- Locaties worden beschermd door toegangscontrole.

Duur van de opslag van uw persoonlijke gegevens

Otiom bewaart informatie die ons vertelt hoe en wanneer u onze diensten gebruikt. Dit betreft informatie over het apparaat dat u gebruikt en de informatie die wij ontvangen wanneer u de dienst gebruikt, waaronder locaties, routes en activering van de alarmfunctie. Otiom gebruikt deze informatie voor het oplossen

van technische problemen, om haar diensten en het product te verbeteren en om mogelijk misbruik op te sporen. De informatie wordt alleen opgeslagen in verband met deze doeleinden en alleen voor een beperkte periode, waarna deze wordt verwijderd. Otiom kan u op basis van deze informatie niet identificeren en zal dat ook niet proberen. Otiom maakt gebruik van beveiligingsmethoden op basis van industriestandaarden om de informatie te beschermen tegen ongeautoriseerde opening. Otiom zal niemand anders toegang geven tot uw gegevens of deze voor andere doeleinden gebruiken, tenzij wij daartoe expliciet en wettelijk verplicht zijn na een deugdelijk juridisch proces.

In welke mate maakt Otiom gebruik van onderaannemers?

Otiom maakt gebruik van onderaannemers om persoonsgegevens te verwerken. Deze onderaannemers zijn doorgaans leveranciers van clouddiensten of andere IT-hostingdiensten.

Otiom sluit overeenkomsten voor gegevensverwerking (DPA) met onderaannemers om uw rechten op persoonsgegevens te beschermen en om te voldoen aan onze verplichtingen jegens onze klanten.

Mijn pagina

Otiom gebruikt uw Otiom-profiel om u toegang te geven tot diensten die u hebt geactiveerd, software-upgrades en de onderdelen van onze website waarvoor registratie is vereist, zoals informatie over uw aankoop of abonnement. We gebruiken uw Otiom-profiel ook als u aanvullende producten wilt kopen.

Om een Otiom-profiel aan te maken, moet u minimaal uw naam en e-mailadres opgeven en een wachtwoord kiezen. Otiom raadt u aan uw profielgegevens vertrouwelijk te behandelen en een wachtwoord te gebruiken dat u niet elders gebruikt.

We gebruiken uw e-mailadres om u af en toe informatie te sturen die betrekking heeft op de producten en diensten die onder uw Otiom-profiel geregistreerd staan. We doen dit alleen als er updates zijn waarvan u op de hoogte moet zijn om ervoor te zorgen dat u uw product op een veilige, betrouwbare manier kunt gebruiken zonder onderbrekingen, of als we wettelijk verplicht zijn om contact met u op te nemen.

Als u uw Otiom profiel wilt verwijderen, neem dan contact met ons op via info@otiom.com.

We delen uw Otiom-profielgegevens met niemand, tenzij ze onder onze verantwoordelijkheid werken, volgens onze instructies, of we daartoe expliciet en wettelijk verplicht zijn na een gerechtelijke procedure.

Wat zijn uw rechten?

Basisrechten

U hebt te allen tijde recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens door Otiom hierom te verzoeken. Ook kunt u de verwerking van uw persoonsgegevens door Otiom beperken of hiertegen bezwaar maken in overeenstemming met de privacyverklaring of andere dienstspecifieke voorwaarden.

Gelieve verzoeken in te dienen bij info@otiom.com.

Je kunt ook een klacht indienen bij het Deense bureau voor gegevensbescherming over de verwerking van je persoonlijke gegevens.

Het recht om zich af te melden voor marketingcommunicatie

U kunt zich afmelden voor marketingcommunicatie van Otiom door: 1. De instructies voor het afmelden in de betreffende marketingcommunicatie te volgen 2. Per e-mail contact met ons op te nemen via info@acubit.dk. Ook als u zich afmeldt voor marketingcommunicatie, blijft u orderbevestigingen en kennisgevingen ontvangen die noodzakelijk zijn voor de administratie van uw account of de diensten die aan klanten van Otiom worden verleend.

Wijzigingen in de privacyverklaring

Eventuele wijzigingen in deze privacyverklaring worden gepubliceerd door deze verklaring bij te werken op de website. Wij raden u aan de verklaring regelmatig door te nemen. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen in onze verklaring, waardoor onze gegevensbeschermingspraktijken aanzienlijk veranderen, zullen we u hiervan op de hoogte stellen door een e-mail te sturen of door een bericht te publiceren op onze website en/of op sociale media voordat de wijzigingen van kracht worden.

Deze privacyverklaring is bijgewerkt op 22 september 2023.



Neem contact op met

Als u opmerkingen of vragen hebt over onze privacyverklaring en het gebruik van gegevens, of over een mogelijke inbreuk op de bescherming van uw persoonlijke gegevens, kunt u deze sturen naar info@otiom.com. U kunt uw verzoek ook schriftelijk sturen naar: Acubit ApS, t.a.v.. De functionaris voor gegevensbescherming, Raadyret 48, DK-9530 Stovring.

Alle verzoeken zijn vertrouwelijk.